

Beatrice Frick, responsable de la bibliothèque de l'IFFP à Zollikofen

# « Être en réseau favorise l'innovation »

Interview: **Lucia Probst**

**Des canapés rouges, des poufs de couleur et des rangées de livres et de magazines : la bibliothèque de l'IFFP à Zollikofen vous invite à vous y attarder. Depuis longtemps, les médias imprimés ne constituent plus qu'une partie de ses biens. Le monde des bibliothèques est en constante évolution et c'est bien ce que la bibliothécaire Beatrice Frick trouve passionnant.**

## 1 Béatrice Frick, pourquoi aimez-vous votre travail ?

Parce que j'ai besoin de comprendre la gestion des données, la maîtrise de l'information et les techniques de recherche, ainsi que la façon de faire usage des médias imprimés. C'est intéressant et enrichissant. J'aime aussi les livres et les gens. Et j'estime qu'il est tout à fait logique de s'impliquer dans la formation professionnelle.

## 2 Comment contribuez-vous au développement de la formation professionnelle ?

En aidant les collaborateurs et collaboratrices à trouver des informations pertinentes et en enseignant les techniques de recherche dans les formations IFFP. Il est important pour moi que les nouvelles publications soient disponibles chez nous rapidement. J'envoie aussi régulièrement des informations par e-mail et j'organise des rencontres « Work Smart » où des collaborateurs et collaboratrices présentent des sujets d'actualité et de nouveaux outils.



IFFP / Ben Zurbriggen

↑ Beatrice Frick

## 3 Comment concevez-vous l'innovation dans la formation professionnelle ?

Je pense que les acteurs de la formation professionnelle doivent se montrer curieux et intéressés à connaître les contenus actuels de leurs disciplines et, sur cette base, d'intégrer de nouvelles connaissances dans leur travail.

## 4 Et à la bibliothèque ?

Il faut être constamment ouvert aux innovations techniques qui existent dans la gestion des savoirs et aussi travailler avec elles. Nous disposons d'un hub Microsoft, nous pouvons également être contactés par WhatsApp, SMS et Threema, et nous soutenons les chercheurs et chercheuses, par

exemple, dans la publication en Open Access. Il est important pour moi que nous soyons en réseau avec d'autres bibliothèques universitaires, ce qui favorise également l'innovation.

## 5 Les rayonnages avec des livres ne constituent depuis longtemps qu'une partie d'une bibliothèque. À quoi ressemble la bibliothèque numérique de l'IFFP ?

Les bibliothèques sur les trois sites de l'IFFP disposent de plus de 15 000 livres électroniques, d'environ 35 000 revues électroniques et du contenu de douze bases de données sur la psychologie, la sociologie et l'économie.

## 6 La bibliothèque existera-t-elle dans dix ans ?

Absolument. Il deviendra encore plus important d'aider les autres à trouver, évaluer, regrouper et préparer l'information. La bibliothèque sera certainement encore plus numérique, mais elle restera néanmoins un lieu important de rencontre et d'échange.

## 7 Quand vous étiez enfant, quel métier rêviez-vous d'exercer ?

Aucun. J'ai commencé ma carrière par un apprentissage aux CFF. Ce n'est que plus tard que j'ai étudié les sciences de l'information. Aujourd'hui j'exerce le plus beau métier du monde.

▪ Lucia Probst, responsable de la rédaction et de projet Communication, IFFP