

Personnes clés de la socialisation professionnelle

# Sur les traces des formateurs et formatrices en entreprise

Par **Nadia Lamamra**, responsable du champ de recherche « processus d'intégration et d'exclusion », et **Carmen Baumeler**, responsable nationale Recherche et développement, IFFP

**Les formateurs et formatrices en entreprise sont des personnes clés du système de formation professionnelle duale, mais elles sont méconnues. Elles effectuent pourtant un travail central auprès des apprenti-e-s, tout en continuant à produire. Une étude réalisée à l'IFFP met en lumière ces personnes, leurs trajectoires et leurs motivations.**

Si les conditions d'accès à la fonction sont réglementées au niveau fédéral et cantonal, le cadre reste assez peu précis, ce notamment en ce qui concerne le rôle de formateur ou formatrice en entreprise, qui doit « dispenser la formation à la pratique professionnelle » et « instruire les apprenti-e-s ». Dans ce contexte comment devient-on formateur ou formatrice et pourquoi ?



↑ Apprentie charpentière et son formateur en entreprise.

Que cela soit un choix personnel ou une demande de l'employeur, devenir formateur ou formatrice renvoie souvent à sa propre expérience (positive ou négative) d'apprenti-e. Pour endosser cette fonction, les personnes évoquent diverses motivations : « vocation », envie de former, de transmettre le métier, d'accompagner des jeunes. C'est également l'occasion de renouveler, voire de quitter, une activité professionnelle qui ne répond plus à ses attentes. Au-delà d'une fonction, devenir formateur ou formatrice peut donner lieu à de véritables carrières en for-

mation professionnelle (parcours ascendant avec changement de statut) ou à des « carrières parallèles » (évolution des responsabilités sans changement de statut).

## Des personnes clés, mais peu reconnues

Le cadre légal relativement souple fait que les personnes formatrices ne disposent souvent que d'une faible reconnaissance formelle (statut, salaire, cahier des charges, décharge) ou symbolique (identification de leur rôle par les collègues ou la hiérarchie). Elles trouvent une reconnaissance informelle et du sens à leur activité en mettant l'accent sur la transmission des savoir-faire, du cœur du métier, ainsi que sur leur relation avec l'apprenti-e. Piliers du succès de la formation professionnelle duale, ces personnes doivent être davantage reconnues dans les entreprises et plus généralement dans la société.

## Une étude financée par le FNS

Les données sur les formateurs et formatrices en entreprise sont issues d'une étude menée à l'IFFP et financée par le FNS (projet 100017\_153323) d'août 2014 à novembre 2017. La recherche a été menée par une équipe, composée notamment de Barbara Duc et Roberta Besozzi. 80 entretiens et 35 observations ont été réalisés dans des entreprises, actives dans tous les secteurs d'activité, et des informations sur 25'969 personnes formatrices ont pu être collectées auprès des cantons romands. Un comité scientifique international a accompagné le projet.

► <https://www.iffp.swiss/project/formateurs-et-formatrices-en-entreprise>