

Préapprentissage d'intégration comme initiation au monde de la formation professionnelle et du travail

Par **Ursula Scharnhorst**, responsable du champ de recherche « diagnostic et soutien pédagogique de l'apprentissage », et **Anna Scheidiger**, responsable de projet au Centre pour le développement des métiers, IFFP

Le Secrétariat d'État aux migrations a lancé un programme pilote (2018-2021) afin d'améliorer l'intégration dans le marché du travail des personnes réfugiées et des personnes admises à titre provisoire. L'IFFP a reçu un mandat d'accompagnement.

Selon le Secrétariat d'État aux migrations SEM, près de 70 pour cent des personnes réfugiées ainsi que des personnes admises à titre provisoire présentent un potentiel sur le marché du travail parce qu'elles apportent de leur pays une formation entièrement ou partiellement achevée ou une expérience professionnelle. Ce potentiel doit être utilisé : dans le cadre du projet pilote du SEM, qui comprend également un encouragement précoce de la langue, 800 à 1000 personnes réfugiées et personnes admises à

titre provisoire par an doivent être initiées au monde professionnel à travers un préapprentissage d'intégration (PAI). Dans le cadre d'un mandat, l'IFFP a participé à l'élaboration des bases. Les cantons sont responsables d'offres transitoires intégratives telles que les PAI. Quiconque effectue un PAI doit ensuite être capable d'accomplir un apprentissage professionnel (AFP, CFC).

Orientation sur un champ professionnel

L'acquisition de compétences pratiques et transversales dans un champ professionnel occupe une place centrale. Par conséquent, les cantons doivent élaborer les profils de compétences des PAI en collaboration avec des organisations du monde du travail (OrTra). Pour les affectations de travail d'au moins huit semaines, il faut en outre des entreprises disposées à former. La formation pratique



↑ Illustration de **Ramona Erismann**, classe de 2^e année de graphisme de l'École d'Arts Visuels Berne et Bienne.

doit éventuellement être complétée dans des écoles de métiers ou des centres de cours interentreprises. Les bases linguistiques et scolaires doivent être transmises avec un lien fort avec la pratique.

Défis pour les participantes et les participants

Les PAI seront très exigeants pour les personnes qui séjournent en Suisse depuis peu, qui sont encore peu familières avec la culture locale de travail et d'apprentissage, qui ne maîtrisent pas encore suffisamment la langue et qui présentent des lacunes de formation. Même celle ou celui qui est apte et motivé-e doit faire preuve de persévérance pour suivre le programme à plein temps durant une année. Les participantes et les participants doivent développer des compé-

tences pratiques, linguistiques et scolaires pour pouvoir suivre l'enseignement dispensé à l'école professionnelle dans le cadre d'un apprentissage.

Lien étroit entre pratique et école

L'apprentissage pratique et l'apprentissage scolaire doivent être corrélés de manière ciblée dans les PAI. Les profils de compétences élaborés par les cantons et les OrTra peuvent être des instruments directeurs. À cette fin, des compétences pratiques et transversales sélectionnées dans chaque champ professionnel doivent être décrites de manière suffisamment concrète, et des indications claires sur les contenus importants d'apprentissage scolaire doivent en découler. Ainsi, l'enseignement scolaire peut être orienté de sorte qu'il complète à bon escient l'apprentissage pratique.

Branche logistique

Utiliser et encourager le potentiel des personnes réfugiées

PRÉAPPRENTISSAGE D'INTÉGRATION EN LOGISTIQUE

Formation pratique

130 jours dans l'entreprise formatrice

- Réception des marchandises
- Gestion des marchandises
- Distribution des marchandises
- Sécurité au travail et protection de la santé, des données et de l'environnement
- Utilisation des ressources et rentabilité

Formation scolaire

60 jours à l'école professionnelle

- 25 jours : branches professionnelles et langage professionnel
- 25 jours : calcul, technologies de l'information et de la communication TIC, candidature
- 10 jours : travailler en Suisse, normes et valeurs

5 jours : cours pratiques assurés par l'entreprise et l'OrTra

- Principes d'entreprise, comportement, hygiène, prévention des accidents, protection des données
- Formation à la conduite d'un chariot de manutention

Thèmes transversaux : compétences méthodologiques, sociales et personnelles, stratégies d'apprentissage

↑ Modèle de mise en œuvre du préapprentissage d'intégration en logistique.

L'Association Suisse pour la formation professionnelle en logistique offre un préapprentissage d'intégration que différents cantons souhaitent proposer.

Logisticien/logisticienne (CFC) fait partie des formations professionnelles initiales les plus souvent choisies. L'année dernière, près de 2000 nouveaux apprentissages (CFC et AFP) ont été enregistrés. Dès 2016, la société Planzer et le canton de Zurich ont lancé une offre de formation pour les personnes réfugiées. La logistique est un champ professionnel varié et porteur de croissance (stockage, distribution, transport), qui permet également d'accéder à la formation professionnelle supérieure. Il existe un besoin en main d'œuvre qualifiée, et l'ASFL est convaincue qu'il est avantageux d'investir dans le préapprentissage d'intégration (PAI) pour permettre aux personnes réfugiées et aux personnes admises à titre provisoire de s'insérer dans son secteur d'activité.

Modèle de mise en œuvre

Les participant-e-s suivent une formation duale. Trois jours par semaine dans l'entreprise formatrice et deux jours à l'école professionnelle. Des cours pratiques spécifiques complètent la formation.

Le profil de compétences pour le PAI en logistique décrit les aptitudes visées dans les parties pratiques et scolaires, ainsi que les thèmes transversaux. Par exemple : la compétence opérationnelle « contrôle des marchandises » consiste, entre autres, à communiquer à ses supérieur-e-s des livraisons endommagées et à apporter des corrections sur les documents de livraison. Pour ce faire, les participant-e-s doivent connaître les désignations de marchandises, savoir lire et comprendre les formulaires, et transmettre des informations importantes à leurs supérieur-e-s. En plus de ces compétences linguistiques spécifiques au métier, le soin apporté au maniement des équipements de l'entreprise est essentiel.

► www.logistiker-logistikerin.ch/preapprentissage-dintegration-logistique/

Qu'est-ce qui motive une entreprise à offrir une place de formation de PAI ?

Les obstacles administratifs pour le contrat de préapprentissage doivent être réduits, et les participant-e-s pour le PAI doivent être bien sélectionné-e-s. En outre, le PAI offre l'opportunité de faire la connaissance de futur-e-s apprenti-e-s. Et il implique ainsi d'assumer une responsabilité sociale.

Hans Erni, chef de projet ASFL

Comment parvient-on à corréler idéalement l'apprentissage pratique et l'apprentissage scolaire ?

L'enseignement que l'école dispense doit se baser sur les exigences pratiques. De cette manière, les connaissances techniques peuvent être mises en œuvre et se refléter à l'école. Il est également important d'encourager les compétences linguistiques générales et spécifiques à la profession.

Massimo Romano, responsable du projet pilote Planzer, EB Zürich