

Développement des métiers

L'intégration : un défi pour la formation

Par **Isabelle Caprani**, responsable de l'axe prioritaire de recherche sur l'enseignement et l'apprentissage dans la formation professionnelle, et **Pierre-Yves Gyger**, maître d'enseignement, IFFP

Quelles sont les compétences et les outils dont les enseignant-e-s doivent disposer pour favoriser l'intégration de chaque apprenti-e au processus de formation ? Une étude de l'IFFP montre que le corps enseignant ne se sent pas préparé à faire face aux difficultés d'intégration et aux comportements discriminatoires.

Le phénomène migratoire place aujourd'hui le corps enseignant face à des classes de plus en plus hétérogènes (19,5 pour cent des apprenti-e-s en formation professionnelle sont de nationalité étrangère, alors qu'on dénombre 13,6 pour cent d'élèves étrangers en maturité professionnelle OFS, 2017). Les institutions de formation se doivent dès lors d'aborder la question de la diversité en classe et de son intégration dans les formations initiales et continues.

Au sein de l'IFFP, un atelier de formation de base est consacré à la problématique de l'interculturalité. Il s'est notamment inspiré d'une étude menée par l'institut sur l'intégration des personnes issues de la migration dans les écoles professionnelles. Deux métiers ont été choisis – la coiffure et la peinture (on dénombre 28,3 pour cent d'apprenti-e-s d'origine étrangère dans le domaine des soins de beauté et de coiffure et 19,9 pour cent dans les domaines construction et génie civil, OFS 2017). – afin de mieux comprendre la situation dans les classes, les besoins, les difficultés, mais aussi les atouts spécifiques des migrant-e-s. Il s'agissait ensuite d'examiner les compétences et outils dont les enseignant-e-s disposent – ou devraient disposer – pour favoriser l'intégration de chaque apprenti-e au processus de formation.

Développement d'une pédagogie différenciée

L'un des constats importants qui ressort de l'analyse est la relative solitude du corps enseignant qui ne se sent pas préparé à faire face aux difficultés d'intégration et aux comportements discriminatoires. Il ne semble par ailleurs pas exister de savoirs, compétences partagées ou ligne de conduite élaborée collectivement pour y répondre. Les enseignant-e-s, souvent doté-e-s d'une formation minimale sur le sujet, se sentent ainsi isolé-e-s dans leur démarche et font plutôt appel à leur bons sens et leurs valeurs propres. Le manque de temps à disposition et une pression du programme sont des



↑ Illustration de **Nathan Styner**, classe de 2^e année de graphisme de l'École d'Arts Visuels Berne et Bienne.



↑ Illustration de **Derek Mündlein**, classe de 2^e année de graphisme de l'École d'Arts Visuels Berne et Bienne.

arguments souvent évoqués. De plus, les enseignant-e-s sont peu familiarisé-e-s avec une approche opérationnelle de pédagogie différenciée qui est plutôt utilisée de manière occasionnelle.

« On a essayé au maximum de faire des travaux de groupes. Mais bon, le problème c'est qu'il y a tellement de matière à donner qu'il faut quand même aller assez vite. »

(Enseignante en coiffure.)

Pour favoriser cette approche, la formation continue propose, des ateliers de raisonnement logique (www.arl-collectif.org/outilsarl.htm) ainsi qu'un développement des capacités d'apprendre par les stratégies d'appren-

tissage, l'apprentissage par l'autonomie et l'analyse de situations groupales.

Travail sur les stéréotypes

Un autre constat est la prégnance chez les enseignant-e-s de représentations stéréotypées à l'égard des apprenti-e-s issu-e-s de la migration. Parfois perçus par les enseignant-e-s sous une optique déficitaire, elles et ils sont rarement considéré-e-s à travers leurs atouts et leurs compétences. Les difficultés scolaires, un déficit linguistique, la mauvaise acquisition des bases, le manque de confiance en soi particulièrement pour les primo-arrivant-e-s ou encore le manque d'autonomie sont souvent évoqués. « Éducation 21 » (www.education21.ch/fr/home) propose un large panel d'activités interculturelles, notamment centrées sur la question des stéréotypes, que l'IFFP intègre à son plan d'études.

Être sensibilisé-e à la prise en compte de la différence

Certain-e-s enseignant-e-s perçoivent les problèmes de comportements tels que chahut, indiscipline, langage grossier, pouvant du reste être attribués à l'ensemble des apprenti-e-s, comme facteur de problème potentiel dans leur enseignement. La responsabilité de l'intégration dans la communauté éducative repose souvent sur les épaules des jeunes personnes migrantes.

« Je travaille avec eux de la façon suivante: " c'est à vous, vous avez juste à vouloir ". »

(Enseignante en coiffure.)

Or, il est important que les enseignant-e-s signalent clairement leur volonté d'écoute. Une compétence qui devrait être travaillée déjà lors de la formation de base est la sensibilité aux difficultés rencontrées par les apprenti-e-s migrant-e-s. Il s'agit de développer une attitude proactive et d'approcher les apprenti-e-s dans des situations difficiles. Ainsi, le corps enseignant pourrait mieux remplir sa fonction d'intégration dans une classe hétérogène.

Pour permettre un développement concret de ce type de sensibilité, nous proposons des activités de simulation telles que l'activité « passage » (www.osar.ch) ou une séquence de scolarisation en langue et culture étrangère afin de permettre à nos étudiant-e-s de vivre une immersion complète dans un contexte scolaire n'offrant pas de repères.

Quelques suggestions

Ce type de problématique peut être associé à un contexte plus général sous l'angle du soutien, s'appliquant aussi bien aux migrant-e-s qu'aux personnes en situation de handicap ou connaissant des difficultés d'apprentissage. Le CAS Mesures de soutien pédagogique (www.iffp.swiss/cas-mesures-de-soutien-pedagogique) constitue un exemple de formation adaptée à ce public. L'IFFP vise, en outre, la mise en place de formations de base transversales et offre des formations continues sur mesure.

Développer des communautés de pratiques ou des supervisions permet d'échanger connaissances et expériences au sein du corps enseignant sous la forme de gestion de la diversité co-construite.

Parallèlement, une culture institutionnelle de non-discrimination et d'intégration au sein des écoles professionnelles est à encourager, que ce soit par la constitution d'une charte éthique et sociale, de classes d'appui linguistique ou encore par la confection de lexiques professionnels de base en plusieurs langues.

Nouvelle publication

Comment l'intégration réussit

Par **Sonja Engelage**, senior researcher au sein du secteur Recherche et développement, IFFP

L'IFFP publie un nouveau recueil intitulé *Migration und Berufsbildung in der Schweiz* (Migration et formation professionnelle en Suisse).

Les migrantes et les migrants sont communément considéré-e-s dans le parcours de formation et dans la vie active comme un groupe problématique. Pour le secteur de la recherche, il est clair depuis longtemps qu'il n'y a pas « les » migrantes et « les » migrants, et que chaque groupe a des besoins différents selon l'origine, la probabilité de rester et d'autres facteurs.

Pour évaluer ce qui détermine le succès, doivent également être pris en considération l'origine sociale, les compétences linguistiques, le contexte culturel ainsi que les choix et les parcours de formation des migrantes et des migrants, tout comme leur entrée sur le marché du travail et leur évolution de carrière.

Des opportunités aussi

Dans un nouveau recueil, des chercheurs et des chercheuses de l'IFFP ainsi que des expertes et des experts externes expliquent les défis de la migration pour le système de la formation et le marché du travail. « Le potentiel d'intégration pourrait être considérablement renforcé si l'accent était davantage mis sur les points forts des jeunes », Jakob Kost, chercheur en sciences de l'éducation à la HEP Berne et un des auteur-e-s, en est convaincu. Le livre met également en lumière l'intégration réussie. Et les chances qui en découlent pour la Suisse.

Engelage, Sonja (éd.) : *Migration und Berufsbildung in der Schweiz*. Seismo Verlag (paraît au printemps 2018).

Guide pratique : Une brochure s'adressant aux enseignant-e-s fait le point sur les résultats de cette étude et propose des pistes pratiques et de réflexion, ainsi qu'une bibliographie ciblée.

► www.iffp.swiss/brochure_diversite