

COMPRENDRE LA SITUATION ET LES DYNAMIQUES DE LA PERSONNE POUR ACCOMPAGNER LA CONSTRUCTION D'UN PROJET

« Le conseil aux adultes: diversité et
évolution des pratiques », Journée d'étude,
IFFP Renens, 23 sept. 2016



IFFP

INSTITUT FÉDÉRAL DES
HAUTES ÉTUDES EN
FORMATION PROFESSIONNELLE

Une recherche conduite sur l'accompagnement en VAE

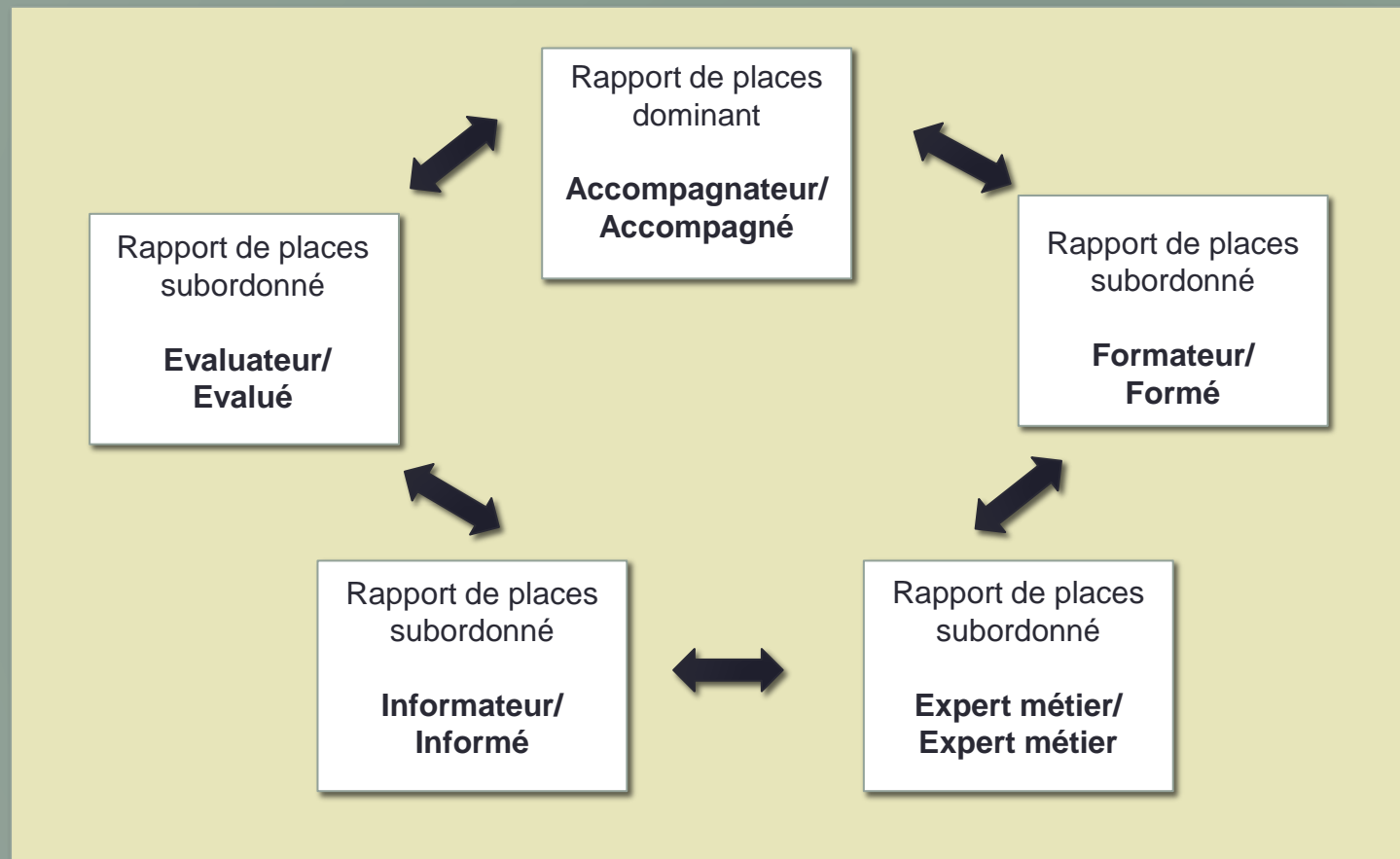
- Comprendre l'activité d'accompagnement VAE
- Observation et enregistrement d'entretiens individuels
- Analyse des discours et des interactions

- ✓ Comment le conseiller se positionne t-il vis-à-vis du candidat?
- ✓ De quelle place le conseiller parle-t-il et à quelle place convoque-t-il corrélativement le bénéficiaire?
- ✓ Comment les rapports de place se transforment-ils au fil de l'entretien?

Cadre interactif : la situation d'accompagnement VAE tel que définie institutionnellement



Espace interactif : rapports de places négociés entre les participants dans l'interaction



Triple complexité des entretiens d'accompagnement VAE

- **Complexité dialogique**

- Des mouvements de nature dialogique
- Une succession de voix mises en scène

- **Complexité relationnelle**

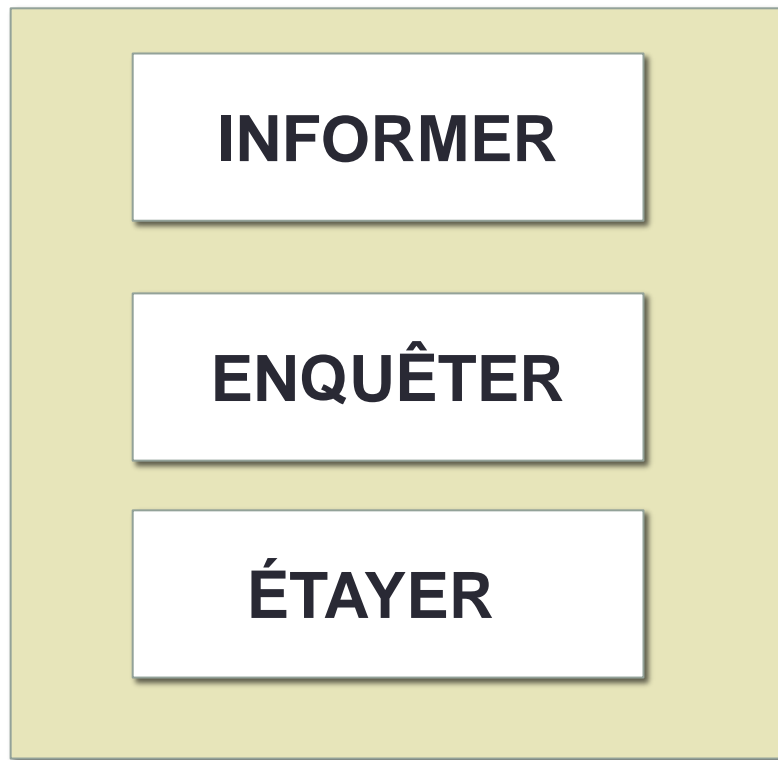
- Des mouvements de positionnements relationnels
- Coexistence de plusieurs rapports de places

- **Complexité contextuelle**

- Des mouvements de cadrage de l'activité
- Transformation de l'engagement des participants

L'analyse de l'activité des conseillers en évolution professionnelle (Mayen, 2016)

- Mise en évidence de trois fonctions centrales du conseil en évolution professionnelle



Des cadrages de l'activité pour lesquels se déploie un certain type de rapport de places dans les échanges

Informer

- Cadrage de l'activité défini par un rapport de places « informateur-informé »
- Le conseiller comme source d'informations
- Position d'expertise côté conseiller
- Production d'assertions
- Nécessité d'une veille professionnelle systématique pour donner des informations fiables, actualisées et complètes

Enquêter

- Cadrage de l'activité définie par un rapport de places « enquêteur-enquêté »
- Position de recherche active et de compréhension du conseiller
- Espace de travail conjoint, de « penser à 2 », engager la personne dans une recherche sur elle-même (enquêteur-enquêteur)
- Double processus d'enquête qui fait passer d'une situation indéterminée à une situation déterminée (Dewey, 1938/1967)
 - Exploration du **futur** (attentes, rêves, projets, envies, intentions, buts, moyens), du **passé** (expérience, compétences, intérêts) et de l'**actuel** (significations et valeurs attribuées, expérience et compétences reconnues, insatisfactions, rejets, souffrances, avantages et contraintes, évolutions possibles)
 - Exploration des **choix possibles et voies d'action** (quoi faire et comment faire) pour changer la « signification du présent »

Etayer

- Cadrage de l'activité défini par un rapport de places « accompagnateur-accompagné »
- Position d'aide pour « faire avec » (Vygotski, 1997; Bruner, 2000)
- Objectif d'autonomisation des personnes à penser et choisir par elles-mêmes leur évolution professionnelle en s'appropriant des informations, des manières de réfléchir avec pour prendre une décision
- Le conseil comme forme d'« intervention capacitante » (Falzon, 2013)
- Développement du « pouvoir d'agir » des personnes (Clot, 2008), de leurs « capacités » (Sen, 2009)

