



Il nostro concetto di qualità

Q1: considerazione e senso di responsabilità

Le comunicazioni all'interno e verso l'esterno si basano sulla parità. Curiamo una cultura del dialogo aperta, caratterizzata da considerazione, rispetto, tolleranza e apprezzamento. Ci assumiamo la nostra responsabilità in modo sostenibile, nei confronti del nostro mandato e del nostro committente, degli studenti, della clientela, della società, dell'ambiente e di noi stessi.

- Rispettiamo l'individuo, la sua integrità e le sue capacità, indipendentemente dal genere, dall'età e dalla provenienza, rispettando i principi della diversità, della parità di genere e delle pari opportunità.
- Adottiamo e sperimentiamo una cultura di scuola universitaria basata sul senso di responsabilità, sulla partecipazione, sulla consapevolezza dei problemi, sulla ricerca di soluzioni e sulla capacità di gestire dialoghi e conflitti.
- Riconosciamo reciprocamente la nostra esperienza e le nostre competenze. Creiamo le condizioni per riuscire a sviluppare le nostre competenze e acquisirne di nuove.
- Non ci basiamo su pregiudizi e garantiamo l'oggettività nella valutazione delle prestazioni.
- Tutti noi sosteniamo i principi comuni della SUFFP e teniamo conto dei punti di vista delle diverse sedi e delle differenze culturali.

Q2: organizzazione in continua evoluzione

Assumiamo un atteggiamento di base positivo nei confronti dell'apprendimento, della creatività, delle innovazioni e dei cambiamenti. A tal fine scambiamo conoscenze con gli attori della formazione professionale e miriamo ad aggiornare sempre le nostre competenze.

- Promuoviamo in modo mirato creatività e innovazione. Adottiamo i cambiamenti necessari, pianifichiamo e impostiamo le trasformazioni garantendo una qualità e uno sviluppo sostenibili.
- Avviamo in modo sistematico progetti trasversali volti a sviluppare ulteriormente la nostra istituzione e, qualora necessario, beneficiamo di formazioni continue.
- Sviluppiamo costantemente i nostri cicli di studio, basandoci su conoscenze scientifiche, evoluzioni di tendenze nella formazione professionale e nella società,



valutazioni sistematiche dell'insegnamento e riflessioni orientate alle competenze tra persone in formazione e docenti nonché esperti nella pratica. I ricercatori e le ricercatrici, come pure i e le docenti, trasferiscono i risultati delle loro ricerche nell'insegnamento e nella pratica della formazione professionale, inoltre partecipano a progetti di sviluppo.

- Promuoviamo l'apprendimento nelle sue svariate forme con l'ausilio di metodi moderni.
- Impariamo dalle esperienze maturate e consideriamo gli errori come un'opportunità per migliorare il nostro lavoro. Affrontiamo regolarmente scambi critico-costruttivi che ci consentono di applicare le nostre competenze e fornire un contributo per miglioramenti e innovazioni.

Q3: orientamento ai partner nonché al mercato

Conosciamo le esigenze del mercato e quelle dei nostri partner. Trattiamo con la nostra clientela a lungo termine, in modo intraprendente e garantendo il massimo beneficio.

- Integriamo nei nostri cicli di studio tematiche relative alla società e alla formazione professionale, miriamo a una formazione completa degli studenti, sosteniamo l'apprendimento permanente e promuoviamo in particolare il plurilinguismo e la mobilità. In questo contesto miriamo a soddisfare in modo proattivo le esigenze del mercato e a integrare le innovazioni.
- Proponiamo formazioni e formazioni continue radicate nella pratica e scientificamente fondate, che tengano conto delle tendenze attuali nella formazione professionale.
- Sosteniamo le scuole professionali nella trasformazione digitale e nell'evoluzione tecnologica.
- Puntiamo su cooperazioni e dialoghi a livello nazionale e internazionale. Instauriamo e sviluppiamo costantemente relazioni con autorità, istituzioni, organizzazioni del mondo del lavoro, istituzioni di formazione e altre persone interessate.
- Ci impegniamo a favore di collaborazioni pluridisciplinari con altre istituzioni di formazione e con organizzazioni politiche.
- Cerchiamo un dialogo attivo e diretto con i gruppi d'interesse tramite tutti i canali idonei, invitiamo a uno scambio e forniamo informazioni complete sulla nostra attività e sulle nostre offerte.

Q4: scientificità e radicamento nella pratica

Basandoci su problematiche rilevanti per la pratica e su conoscenze derivanti da ricerche, sviluppiamo risultati scientifici fondati su evidenze, li analizziamo e li rendiamo accessibili per la pratica.

- La nostra ricerca si basa sugli standard scientifici di qualità.



- Ci sottoponiamo alla gestione della qualità internazionale del peer review, che garantisce l'elevata qualità del nostro lavoro mediante una critica istituzionalizzata da parte della comunità scientifica.
- Realizziamo le nostre ricerche per la pratica basandoci su questioni derivanti dalla pratica. Le nostre ricerche mirano a fornire il massimo beneficio per la pratica degli attori della formazione professionale, affrontano le tendenze, sviluppano proposte di soluzione e contribuiscono in tal modo allo sviluppo continuo della formazione professionale.
- Siamo interconnessi a livello nazionale e internazionale e partecipiamo attivamente a convegni internazionali e a congressi su ricerche.
- Cooperiamo con scuole universitarie, università e altri istituti di ricerca in Svizzera e all'estero.
- Ci avvaliamo dell'Osservatorio svizzero per la formazione professionale OBS SUFFP per ricerche nell'ambito della formazione professionale che si posizionano nell'interfaccia tra il sistema di formazione e il mercato del lavoro. In tal modo contribuiamo in modo ottimale all'analisi, al miglioramento e allo sviluppo continuo della formazione professionale svizzera.
- I nostri cicli di studio sono professionali e basati su riflessioni e ricerche, come pure sulla pratica.
- Trasmettiamo conoscenze e sosteniamo lo sviluppo delle competenze necessarie.
- I nostri studenti mettono in pratica le teorie e i metodi appresi nell'ambito di progetti e stage orientati alla pratica. Sono dunque in grado di applicare a livello pratico le competenze acquisite grazie a noi.

Q5: efficacia ed efficienza

I benefici, la sostenibilità e lo sviluppo continuo caratterizzano il pensiero e le azioni in tutti gli ambiti della SUFFP. Trattiamo con cura le risorse che ci vengono affidate.

- Nell'ambito del mandato del Consiglio federale garantiamo un'amministrazione autonoma ed efficiente che ci consente di fornire le nostre prestazioni in modo ottimale.
- Al fine di garantire l'elevata qualità delle prestazioni, ottimizziamo regolarmente le nostre strutture e procedure di lavoro.
- Per adempiere al nostro mandato gestiamo le finanze, la tecnologia, le conoscenze e le infrastrutture in base alle conoscenze più recenti, sviluppandole ulteriormente al fine di garantire l'efficacia e l'efficienza nonché di posizionare l'organizzazione a lungo termine.
- Impieghiamo le risorse in termini di personale in modo adeguato, sostenibile e attento. Reputiamo importante il benessere sul posto di lavoro.