

# Accompagnement en entreprise : soutenir ses employé/es dans leur démarche de VAE

Rapillard Laurence, le 6 mai 2022

# Laurence Rapillard

- ▶ Cheffe-experte ASSC et ASA (formations école) pour le Valais romand depuis 2014
- ▶ Experte VAE ASSC et ASA
- ▶ Formatrice en entreprise (FEE) au Foyer St-Joseph à Sierre
- ▶ Certificat FESA en 2019
- ▶ BFFA (en attente de la vérification centralisée le 19 mai 2022)
- ▶ CFC d'ASSC obtenu en 2007 en art. 32 (examens) à Neuchâtel

# VAE ASSC et ASA en Valais

## ASSC :

- ▶ Début : 2005
- ▶ Août 2023 : 17<sup>ème</sup> volée
- ▶ 309 CFC délivrés

## ASA :

- ▶ Début : 2015
- ▶ Août 2023 : 6<sup>ème</sup> volée
- ▶ 24 AFP délivrées

## Frais :

- ▶ Emolument de Fr. 200.- pour les candidats habitant depuis au moins 2 ans en Valais.



# Foyer St-Joseph, 3960 Sierre

- ▶ 138 résidents
- ▶ 190 collaborateurs
- ▶ 140 collaborateurs EPT
- ▶ 18 apprentis ASSC formation duale + FIR
- ▶ 3 apprenties ASSC en VAE
- ▶ 2 apprenties ASA en VAE
- ▶ 2 formatrices (80% et 60%)



# VAE

- ▶ **La procédure de qualification** avec validation des acquis de l'expérience est une autre procédure de qualification. Le candidat prouve qu'il possède les compétences opérationnelles requises et qu'il remplit les exigences en matière de culture générale à l'aide d'un dossier dans lequel il a documenté ses acquis de l'expérience.
- ▶ **Compétences opérationnelles ASSC :**
  - 8 domaines de compétences
  - 37 compétences opérationnelles
  - Aptitudes (savoir-faire) - attitudes (savoir-être) - connaissances professionnelles (savoir)

<b>Domaine de compétences opérationnelles</b>	Soins et assistance	<b>B.4</b>
<b>Compétence opérationnelle</b>	Soutenir les clientes et clients pour leur respiration.	

<b>Élément</b>	<b>Texte</b>
Situation exemplaire	<p>L'assistante en soins et santé communautaire Seraina Koller soigne ce jour-là Mme Menghi, 69 ans. Elle lit dans la documentation des soins que cette dernière souffre d'une bronchite chronique.</p> <p>Seraina Koller se rend auprès de Mme Menghi pour lui administrer un aérosol. Elle constate que celle-ci respire très superficiellement et qu'elle est exténuée. Elle lui demande comment elle se sent. Mme Menghi dit se sentir très mal en ce moment et avoir de la peine à bouger, car elle s'essouffle tout de suite. Seraina Koller constate que Mme Menghi est très anxieuse et que, de ce fait, elle respire encore plus mal. Elle la prie de s'asseoir bien droite dans son lit et l'aide à trouver une position facilitant la respiration. Elle prépare ensuite l'aérosol selon la prescription et lui explique comment elle doit respirer. La situation s'améliore, Mme Menghi respire plus calmement.</p> <p>Après l'inhalation, elles discutent ensemble. Seraina Koller apprend que Mme Menghi a été durant de longues années une grande fumeuse. Elle a renoncé il y a peu de temps au tabac pour raison de santé. Cela lui est très difficile, et elle a souvent très envie d'une cigarette.</p> <p>Seraina Koller conforte Mme Menghi dans la décision qu'elle a prise d'arrêter de fumer, tout en exprimant sa compréhension pour son envie de cigarette.</p> <p>Après leur discussion, Mme Menghi demande à Seraina Koller de lui donner l'oxygène. Seraina Koller règle l'appareil selon le nombre de litres par minute prescrit par le médecin, puis note le soin dans le dossier.</p>
Famille de situations	Soins et accompagnement des clientes et clients de tous âges souffrant de problèmes respiratoires
Normes et règles guidant l'action	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Règles et méthodes de documentation</li> <li>▶ Mesures prophylactiques de la pneumonie</li> </ul>
Connaissances guidant l'action	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Anatomie et physiologie des organes respiratoires</li> <li>▶ Signes cliniques et soins de la bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO), de l'asthme bronchique, de l'embolie pulmonaire et de la pneumonie</li> <li>▶ Principes, risques et complications de l'administration d'oxygène</li> <li>▶ Différentes formes d'expression et degrés de l'anxiété ainsi que mesures à prendre pour y répondre</li> </ul>

Élément	Texte
Aptitudes	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Observe la respiration et différencie une respiration normale d'une respiration altérée</li><li>▶ Reconnaît les symptômes spécifiques et non spécifiques de la détresse respiratoire</li><li>▶ Soutient les clientes et clients pour la toux et l'expectoration</li><li>▶ Exécute les interventions de soins destinées à faciliter la respiration qui lui sont déléguées</li><li>▶ Exécute les mesures prophylactiques de la pneumonie</li><li>▶ Administre les aérosols et l'oxygène selon la prescription médicale</li><li>▶ Reconnaît et utilise les ressources</li><li>▶ Décrit ses observations et les documente en utilisant la terminologie professionnelle</li><li>▶ Transmet ses observations aux responsables compétents</li><li>▶ Informe les clientes et clients des observations et des interventions prévues</li><li>▶ Reconnaît ses limites et sollicite de l'aide au besoin</li><li>▶ Adopte une attitude tranquilisante auprès de clientes et clients angoissés ou vivant des situations anxiogènes</li></ul>
Attitudes	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Se montre empathique</li><li>▶ Témoinne de l'attention</li></ul>

# Que contient le dossier de preuves (ou portfolio) en VAE ASSC ?

- ▶ Demande officielle de validation
- ▶ CV
- ▶ Inventaire de ses expériences
- ▶ Auto-évaluation de ses compétences (-> permet d'identifier ses points forts et ses lacunes)
- ▶ Descriptifs d'activités (= la partie la plus importante du portfolio : c'est là que le candidat présente ses compétences, les met en lien avec les objectifs à atteindre et justifie sa technique de travail)
- ▶ Partie spécifique à la culture générale (si besoin)
- ▶ Annexes (preuves tangibles, comme certificats de travail, formations certifiantes ou continues, procédures à suivre, documents de travail de son entreprise, photos, etc.)



# Descriptifs d'activités

- ▶ Le candidat présente ses compétences
- ▶ Il justifie comment il exécute un soin ou une activité
- ▶ Il faut chercher à savoir ce qu'elle a fait et comment elle le fait et non ce qu'elle sait
- ▶ **Comprendre comment** il ou elle s'y prend pour exécuter une action (quelles sont les routines utilisées, les gestes effectués, etc.), permet d'inférer **sur les connaissances fonctionnelles** et les buts réellement poursuivis

# Accompagnement par l'entreprise

- ▶ Permettre au collaborateur d'avoir accès et de sortir les preuves dont il a besoin (anonymiser certains documents)
- ▶ Accepter que le collaborateur soit suivi par la FEE
- ▶ Permettre au collaborateur de mettre en application les soins appris, le laisser exercer les compétences du profil
- ▶ S'intéresser, s'informer sur la progression de la démarche du collaborateur
- ▶ Prendre conscience de la plus value amenée par du personnel qualifié et ainsi fidéliser ses collaborateurs

# Accompagnement par la formatrice

J'accompagne mon apprentie depuis son inscription à la procédure en VAE jusqu'à son entretien de vérification voir après s'il y a des modules à compléter.

Pour que l'apprentie puisse rédiger son descriptif d'activité :

- ▶ Connaissance du profil de qualification, du champ de compétences, des limites de la profession, du rôle attendu
- ▶ Travail et accompagnement à l'acquisition des compétences
- ▶ Suivis au lit des résidents, exercices pratiques sur les soins à travailler
- ▶ Théorie liée aux compétences du profil, travail sur le savoir pur
- ▶ Validation, sur le terrain, des actes techniques appris et travaillés dans le cadre de la VAE
- ▶ Travail sur le « pourquoi » : accompagner l'apprentie dans la réalisation des liens théorie pratique afin qu'elle comprenne ses actions

# Accompagnement par la formatrice

- ▶ Je n'interviens pas dans la rédaction du descriptif d'activités, je ne touche pas au contenu, je vérifie que le cadre est respecté (référentiel donné)
- ▶ L'apprentie rédige seule ses modules avec ses mots et son vécu (afin d'éviter la tricherie) mais je l'aide à mettre des mots sur sa pratique (terminologie usuelle attendue), et cibler les situations à sélectionner
- ▶ Ecoute, soutien, épaule sur laquelle s'appuyer en cas de baisse de motivation
- ▶ Connaissance de ce qui est attendu, du niveau nécessaire requis à l'obtention du CFC
- ▶ Chaque apprenti est différent et a un vécu différent. Il faut partir du vécu spécifique pour construire et adapter les suivis
- ▶ Préparation de l'entretien de vérification ensemble, mise en confiance