IUFFP

ISTITUTO UNIVERSITARIO
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

L'eccellenza svizzera
nella formazione professionale

Concetto di informazione e formazione (concetto I&F)

Descrizione dell'offerta

APPLICAZIONE DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI BASE

Panoramica dell'offerta

Atti normativi in materia di formazione	Ordinanza sulla formazione professionale di base	Piano di formazione
Pianificazione dell'applicazione	Concetto di informazione e formazione (concetto I&F)	
	Incontro informativo per l'applicazione	
Documenti d'applicazione per i luoghi di formazione	Aziende formatrici: Programma di formazione per le aziende formatrici; Documentazione dell'apprendimento	Corsi interaziendali: Programma di formazione per i corsi interaziendali	Scuole professionali: Programma d'insegnamento per le scuole professionali; Piani scolastici
Documentazione delle prestazioni	Rapporti di formazione	Controlli delle competenze	Attestato
Documenti d'applicazione per la procedura di qualificazione (PdQ)	PdQ con esame finale Disposizioni d'esecuzione sulla PdQ con esame finale Documenti d'esame Strumenti di valutazione		
Offerta per responsabili della formazione	Incontro di condivisione delle esperienze	Formazione di perite e periti d'esame	

Panoramica dell'offerta

Concetto di informazione e formazione (concetto I&F) - Offerta	Prestazioni di servizi / Limitazioni	Pubblico target	Prestazione IUFFP
Sostegno e accompagnamento alle oml nell'elaborazione del concetto I&F	• Colloquio di consulenza • Preparazione e pianificazione di un workshop in collaborazione con la direzione del progetto • Realizzazione del workshop (elaborazione del concetto I&F) • Presentazione e adattamento del concetto I&F alla commissione per lo sviluppo professionale e la qualità	• Direzione di progetto • Commissione per lo sviluppo professionale e la qualità (in caso di riforme: commissione di riforma)	2 giorni lavorativi

Descrizione dettagliata dell'offerta

Il concetto informazione e formazione (concetto I&F) consente di pianificare e pilotare l'applicazione della nuova ordinanza sulla formazione e del nuovo piano di formazione oppure della revisione degli stessi. È il documento centrale da impiegare in fase di elaborazione o di revisione degli atti normativi in materia di formazione nonché degli strumenti fondamentali per la promozione della qualità nei diversi luoghi di formazione fino all'introduzione delle nuove disposizioni.

Il concetto I&F chiarisce la tempistica e la modalità con cui vengono informati e, se del caso, formati i e le responsabili della formazione professionale dei tre luoghi di formazione (azienda, corsi interaziendali e scuola professionale), come pure le altre persone competenti per questa applicazione. Descrive inoltre l'elaborazione degli strumenti elencati in allegato al piano di formazione. Il concetto I&F disciplina le responsabilità e precisa i costi previsti per l'applicazione nel suo insieme.

Il concetto I&F deve essere elaborato al più tardi entro la richiesta del ticket e funge da base per l'applicazione dell'ordinanza e del piano di formazione.

Utilità

Se il concetto I&F è sviluppato accuratamente, rappresenta una base solida per un'applicazione efficace della nuova ordinanza sulla formazione e del nuovo piano di formazione oppure della revisione degli stessi nei tre luoghi di formazione. Inoltre, questo documento garantisce che tutti i gruppi destinatari siano informati e formati e che gli strumenti necessari siano elaborati per tempo al fine di favorire la qualità. Grazie al concetto I&F è possibile valutare il dispendio in termini di personale, tempo e finanze, nonché pianificare per tempo i provvedimenti da adottare. Se il concetto I&F è sviluppato accuratamente, facilita l'applicazione e garantisce che le idee della revisione siano messe in atto.

Criteri di qualità

Per questa prestazione ci basiamo sui seguenti criteri di qualità:

- **Il concetto I&F è elaborato secondo le direttive della SEFRI**
  Per l'elaborazione del concetto I&F, la SEFRI mette a disposizione sul suo sito Internet un modello esplicativo. Il concetto I&F è elaborato a partire dal modello menzionato, che viene adattato in funzione della situazione e delle esigenze della professione.

- **Il concetto I&F contiene tutte le indicazioni necessarie per l'informazione e la formazione dei gruppi di riferimento**
  Nel concetto I&F sono illustrate le novità e le ripercussioni di quest'ultime, definiti i gruppi dei destinatari di riferimento e presentati i temi rilevanti per l'informazione e la formazione. Questo consente di pianificare per tempo i diversi eventi.

- **Il concetto I&F consente di adattare le misure d'applicazione a livello regionale**
  Le indicazioni nel concetto I&F sono elaborate in modo tale da consentire modifiche regionali nell'applicazione delle misure pianificate. Queste modifiche possono riguardare i metodi nonché i contenuti degli eventi di informazione e di formazione.

Condizioni quadro

Presupposti
Idealmente deve essere disponibile una versione definitiva del piano di formazione e dell'ordinanza sulla formazione; almeno la procedura di consultazione interna dovrebbe inoltre già essere avvenuta. All'oml si raccomanda di scegliere una direzione di progetto che abbia già collaborato alla revisione e che conosca la situazione dei e delle responsabili della formazione professionale dei tre luoghi di formazione nelle diverse regioni linguistiche.

Forma e durata
Il concetto I&F è elaborato su incarico della commissione per lo sviluppo professionale e la qualità. Lo IUFFP fornisce consulenza e accompagna la direzione di progetto e/o il gruppo di lavoro impiegato a tal fine nell'ambito dell'elaborazione del concetto I&F. Ciò può includere la pianificazione e lo svolgimento di un workshop, come pure lavori redazionali. **Per questa prestazione lo IUFFP ha a disposizione due giorni lavorativi finanziati dalla Confederazione.**

Informazioni supplementari / Procedura

La responsabilità per l'elaborazione del concetto I&F risiede nell'oml; il concetto deve comunque essere approvato dalla commissione per lo sviluppo professionale e la qualità. Il concetto I&F va elaborato nell'ambito di un workshop a cui partecipano non solo il o la responsabile di progetto dell'oml, bensì anche un numero sufficiente di persone che conoscono sia le novità sia la situazione dei luoghi di formazione nelle diverse regioni linguistiche.

I e le responsabili di progetto dello IUFFP forniscono consulenza al o alla responsabile di progetto dell'oml in fase di elaborazione del workshop, moderano il workshop e raccolgono i risultati. A seconda del lavoro già svolto, la versione finale elaborata e pronta per l'approvazione può essere rielaborata sul piano redazionale dal o dalla responsabile di progetto dello IUFFP.

L'elaborazione del concetto I&F avviene in base al modello che la SEFRI mette a disposizione sul suo sito Internet e che ha sviluppato in collaborazione con lo IUFFP. Occorre pianificare tempo a sufficienza per formulare in modo accurato i principi previsti per l'applicazione e per le modifiche, come pure le ripercussioni di quest'ultime; queste indicazioni forniscono la base per l'elaborazione delle misure di informazione e di formazione necessarie. Il concetto I&F costituisce pertanto lo strumento di gestione per l'applicazione degli obiettivi della revisione. Il successo della revisione va verificato presso le persone in formazione. A formazione conclusa dispongono delle competenze operative richieste dalla professione? Sono diventate professioniste e professionisti competenti capaci di affermarsi sul mercato del lavoro? Sono in grado di affrontare formazioni continue sulla base degli obiettivi personali e delle esigenze del mercato del lavoro? Affinché questi obiettivi possano essere raggiunti, sono necessari programmi di formazione e piani scolastici di sede ben armonizzati tra loro, come pure responsabili della formazione professionale formati e motivati. Questa idea è alla base del lavoro che svolgiamo nell'ambito dell'accompagnamento del gruppo di lavoro con cui elaboriamo il concetto I&F per i responsabili della formazione professionale.

Progetti di riferimento

Concetto di informazione e formazione per responsabili della formazione professionale della professione operatrice ICT AFC / operatore ICT AFC, Committente: ICT formazione professionale, 2017

Concetto di informazione e formazione per responsabili della formazione professionale della professione tecnologa per dispositivi medici AFC / tecnologo per dispositivi medici AFC, Committente: OdASanté, 2016

Concetto di informazione e formazione per responsabili della formazione professionale della professione impiegata in comunicazione alberghiera AFC / impiegato in comunicazione alberghiera AFC, Committente: Hotel&Gastro formation, 2015

Contatto

Jean-Pierre Perdrizat
Responsabile nazionale
Centro per lo sviluppo delle professioni
Telefono +41 58 458 22 53

zfb@iuffp.swiss

Rolf Felser
Responsabile di settore
Telefono +41 58 458 28 69

Marzo 2018

Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale IUFFP
Via Besso 84 /86, 6900 Lugano Massagno
+41 58 458 25 77, info@iuffp.swiss, www.iuffp.swiss