



IUFFP

ISTITUTO UNIVERSITARIO
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

*L'eccellenza svizzera
nella formazione professionale*

Strumenti per la valutazione della serie sperimentale (serie zero) o degli esami finali della prima PdQ

Descrizione dell'offerta

**APPLICAZIONE DELLA FORMAZIONE
PROFESSIONALE DI BASE**

Applicazione della formazione professionale di base

Atti normativi in materia di formazione	Ordinanza sulla formazione professionale di base	Piano di formazione	
Pianificazione dell'applicazione	Concetto di informazione e formazione (concetto I&F)		
	Incontro informativo per l'applicazione		
Documenti d'applicazione per i luoghi di formazione	Aziende formatrici	Corsi interaziendali	Scuole professionali
	Programma di formazione per le aziende formatrici	Programma di formazione per i corsi interaziendali	Programma d'insegnamento per le scuole professionali
	Documentazione dell'apprendimento		Piani scolastici
Documentazione delle prestazioni	Rapporti di formazione	Controlli delle competenze	Attestato
Documenti d'applicazione per la procedura di qualificazione (PdQ)	PdQ con esame finale		
	Disposizioni d'esecuzione sulla PdQ con esame finale		
	Documenti d'esame		
	Strumenti di valutazione		
Offerta per responsabili della formazione	Incontro di condivisione delle esperienze	Formazione di perite e periti d'esame	

Panoramica dell'offerta

Valutazione della serie sperimentale o esami finali della prima PdQ - Offerta	Prestazioni di servizi / Limitazioni	Pubblico target	Prestazione IUFFP
Strumenti per la valutazione della serie sperimentale (serie zero) o degli esami finali della prima PdQ	<ul style="list-style-type: none"> • Sostegno nello sviluppo di strumenti di valutazione • Collaborazione all'analisi dei feedback e all'adattamento dei documenti d'esame 	Gruppi di autori e autrici PdQ	2 giorni lavorativi

Descrizione dettagliata dell'offerta

Idealmente gli esami finali nell'ambito dei campi di qualificazione Lavoro pratico e Conoscenze professionali devono essere elaborati e svolti con l'aiuto di una serie sperimentale (serie zero) che precede la prima PdQ con esame finale. Ciò significa che le prove d'esame sono testate in luoghi d'esame selezionati e presentati per una verifica alle perite periti d'esame, eventualmente anche alle candidate e ai candidati. I feedback risultanti sono poi tenuti in considerazione per l'elaborazione degli esami definitivi.

Per l'analisi della serie sperimentale, i gruppi di autori¹ elaborano un concetto di valutazione contenente gli obiettivi, la definizione dei candidati, eventuali difficoltà, i temi e le domande. Quest'ultime possono riguardare temi relativi all'organizzazione, alle tempistiche e ai contenuti trattati. I feedback sono forniti dalle perite e dai periti d'esame oppure dalle candidate e dai candidati. Di norma le domande sono elaborate in forma scritta sotto forma di un questionario (cartaceo oppure online).

Se per motivi di tempo e/o di organizzazione non viene elaborata alcuna serie sperimentale, è comunque prevista un'attenta analisi degli esami finali della prima PdQ. In questo caso occorre adattare la procedura prevista per la raccolta dei feedback. L'analisi degli esami finali può avvenire sotto forma di un sondaggio online inviato a tutte le perite e i periti d'esame e, se dal caso, anche alle candidate e ai candidati, oppure tramite un'indagine a campione.

¹ Per gruppi di autori si intendono i gruppi di lavoro impiegati dall'oml che elaborano i compiti d'esame, la griglia di valutazione e i modelli dei verbali per i campi di qualificazione Lavoro pratico (lavoro pratico prestabilito [LPP] o lavoro pratico individuale [LPI]), Conoscenze professionali - scritto e Conoscenze professionali - orale nonché per tutti gli esami finali o parziali, ad eccezione della cultura generale, secondo le prescrizioni minime del 2006 della SEFRI.

Utilità

Grazie allo svolgimento e all'analisi di una serie sperimentale, gli esami finali si rivelano affidabili, validi, sostenibili dal punto di vista dell'economicità e rispettosi delle pari opportunità. Questa procedura consente di testare le nuove tipologie d'esame e di lavoro, come pure di identificare per tempo ed eliminare le fonti d'errore prima che gli esami diventino definitivi. Inoltre, permette alle perite periti d'esame di avere una panoramica della nuova PdQ con esame finale e di prepararsi alla stessa in modo appropriato.

Se non venisse elaborata alcuna serie sperimentale e, di conseguenza, gli esami definitivi elaborati per la prima volta secondo le nuove direttive, essi verrebbero sottoposti a un'analisi. Essa permette di migliorare le prove d'esame per la successiva PdQ con esame finale.

Criteri di qualità

Per questa prestazione ci basiamo sui seguenti criteri di qualità:

- **La valutazione della serie sperimentale risp. degli esami finali dopo la prima PdQ fornisce risultati affidabili e utilizzabili per migliorare e sviluppare in modo continuo gli esami**

Il sondaggio è svolto in un momento in cui i risultati sono ancora disponibili presso le persone coinvolte e possono essere integrati nell'elaborazione definitiva o nella successiva PdQ con esame finale.

- I questionari sono standardizzati, affinché i risultati possano essere registrati in modo univoco senza lasciare spazio a interpretazioni. Inoltre, il contenuto e il linguaggio dei questionari fanno sì che essi possano essere indirizzati ai diversi destinatari.
- **La valutazione della serie sperimentale risp. degli esami finali dopo la prima PdQ fornisce informazioni sul rispetto dei criteri determinanti per l'elaborazione delle singole serie di esami**
Le singole forme d'esame sottostanno a determinate esigenze qualitative (cfr. il documento informativo sull'offerta di accompagnamento dei gruppi di autori e autrici nell'ambito dell'elaborazione dei documenti d'esame). La valutazione consente di verificare in che misura queste esigenze vengono rispettate.
 - **La valutazione della serie sperimentale risp. degli esami finali dopo la prima PdQ permette di determinare se le prove d'esame valutano le competenze professionali in modo valido ed equo**
I compiti d'esame sviluppati per l'esame devono riflettere le situazioni professionali concrete e le competenze operative della professione in questione come descritte nel piano di formazione e nelle disposizioni d'esecuzione. Inoltre, i compiti d'esame (comprese le indicazioni sulla tempistica e l'informazione alle candidate e ai candidati) devono rappresentare situazioni tipiche che si presentano con una certa frequenza nella pratica. Il grado di complessità e di difficoltà dei compiti deve essere paragonabile con la pratica, come pure gli esami svolti individualmente, per esempio un colloquio professionale quale parte delle conoscenze professionali. Gli strumenti di valutazione sono strutturati in modo tale da permettere questa verifica.
 - **La valutazione della serie sperimentale risp. degli esami finali dopo la prima PdQ consente di verificare la chiarezza dei compiti d'esame**
I compiti devono essere strutturati in modo uniforme e formulati in modo comprensibile a livello linguistico. La valutazione fornisce indicazioni al riguardo.
 - **La valutazione della serie sperimentale risp. degli esami finali dopo la prima PdQ consente di verificare se il processo di valutazione può essere svolto in modo affidabile e valido**
È richiesto un feedback per verificare se la documentazione disponibile permette un processo di valutazione affidabile e valido. Le soluzioni-modello sono corrette? I criteri di valutazione sono riferiti ai compiti; sono osservabili e valutabili? La modalità di valutazione delle prestazioni (sistema a note o a punti) consente un'interpretazione differenziata? Le griglie dei verbali sono idonee per documentare in modo ricostruibile lo svolgimento degli esami? La valutazione vuole rispondere a queste e ad altre domande simili.
 - **La valutazione della serie sperimentale risp. degli esami finali dopo la prima PdQ consente di verificare l'applicabilità della documentazione d'esame**
I documenti per l'esame devono essere completi, in armonia tra loro, coerenti e di carattere pratico.
 - **La valutazione della serie sperimentale risp. degli esami finali dopo la prima PdQ tratta i punti critici che hanno causato discussioni in fase di elaborazione dei documenti**
Affinché questi punti critici possano essere identificati, il processo di elaborazione deve essere ancora presente. Gli autori e le autrici devono riflettere sul processo di elaborazione dei documenti e integrare nei feedback gli ostacoli e le difficoltà che è stato necessario affrontare in fase di sviluppo degli stessi. Se per esempio è stato introdotto un nuovo sistema di valutazione che è stato discusso in modo controverso dagli autori e dalle autrici, sorge lecito chiedersi quali esperienze siano maturate a seguito dell'introduzione di questo sistema e se ciò abbia consentito di rendere le valutazioni più eque o trasparenti.

Condizioni quadro

Presupposti

La valutazione è svolta su incarico della commissione per lo sviluppo professionale e la qualità o della commissione di riforma. Dal punto di vista della tempistica, è pianificata in modo tale che le esperienze degli autori e delle autrici siano ancora presenti e che rimanga tempo a sufficienza per apportare le modifiche necessarie e per elaborare la versione finale. I gruppi di autori e autrici sono coinvolti nell'elaborazione dei questionari, oppure le domande sono elaborate dagli autori e dalle autrici e presentate all'oml o alla commissione per lo sviluppo professionale e la qualità.

Forma e durata

Il o la responsabile di progetto dello IUFFP fornisce consulenza al gruppo di autori e autrici o alle persone responsabili della valutazione nell'ambito dell'elaborazione degli strumenti, dell'organizzazione della valutazione, dell'analisi dei risultati e dell'applicazione degli stessi nei documenti d'esame definitivi. La consulenza e l'accompagnamento avvengono nell'ambito di incontri oppure sotto forma di feedback scritti sugli strumenti elaborati dal gruppo di autori e autrici. **Per questa prestazione lo IUFFP ha a disposizione due giorni lavorativi finanziati dalla Confederazione.**

Progetto di riferimento

Tecnologa di chimica e chimica farmaceutica AFC / tecnologo di chimica e chimica farmaceutica AFC:

valutazione Conoscenze professionali - scritto

Committente: scienceindustries, c/o Aprentas, 2016

Aiuto gessatrice CFP / aiuto gessatore CFP e Gessatrice-costruttrice a secco AFC / Gessatore-costruttore a secco AFC:

valutazione Conoscenze professionali - scritto

Committente: Associazione svizzera imprenditori pittori e gessatori (ASIPG), 2016

Agente dei trasporti pubblici AFC:

valutazione Conoscenze professionali - scritto

Committente: Unione dei trasporti pubblici (UTP), 2015

Contatto

Jean-Pierre Perdrizat

Responsabile nazionale

Centro per lo sviluppo delle professioni

Telefono +41 58 458 22 53

zfb@iuffp.swiss

Rolf Felser

Responsabile di settore

Telefono +41 58 458 28 69