



Modulo 3 – Sostenere processi individuali di apprendimento (2022)

Requisiti

Di regola sono richiesti il modulo FFA–APF-M1 o «Certificato FSEA» e un'esperienza professionale nella formazione degli adulti.

Competenza globale

Sostenere persone adulte nel loro processo di apprendimento e informarle sulle possibilità di formazione continua nella propria disciplina.

Competenze specifiche

Le persone che conseguono il certificato del modulo sono in grado di:

- Condurre colloqui di sostegno individuale con persone adulte.
- Cogliere i processi di apprendimento e le eventuali difficoltà di persone adulte in formazione, sostenendole nella risoluzione di problemi.
- Identificare le capacità e i progressi di persone adulte in formazione, sapendo fornire un feedback d'incoraggiamento.
- Informare le persone interessate su possibilità di formazione e di certificazione appropriate, rispetto alla propria disciplina.
- Condurre colloqui individuali, avendo consapevolezza del proprio atteggiamento e del proprio ruolo.

Contenuti

- Figure e ruoli della consulenza in ambito formativo.
- Principi teorici e metodologici della comunicazione, relativi alle pratiche di consulenza
- Panoramica delle strutture cantonali e federali di politica della formazione, possibilità di qualificazione o certificazione in un ambito professionale specifico.
- L'evoluzione dell'adulto lungo tutto l'arco della vita: fasi, progettualità e transizioni.
- Aspetti multiculturali e di genere nei processi formativi.
- Principi, metodi e tecniche di gestione dei colloqui di consulenza
- Analisi delle pratiche di consulenza in formazione d'adulti.

Durata/ crediti ECTS

81 ore di apprendimento, di cui 28 ore in presenza e 53 di apprendimento autogestito (letture di approfondimento sulle teorie della comunicazione e sull'offerta di strutture formative nella propria disciplina, riflessione personale regolare e preparazione del lavoro di certificazione)



Il modulo corrisponde a 2,5 crediti ECTS.

Metodologia formativa

Nel corso del modulo, saranno preponderanti le proposte che prevedono il coinvolgimento attivo delle e dei partecipanti, in attività di piccolo e grande gruppo o in attività individuali, al fine di favorire lo scambio e la costruzione del sapere comune. Le attività di presentazione frontale saranno integrate quali momenti di strutturazione e formalizzazione degli argomenti approfonditi. Si lavorerà inoltre sulle tecniche che possono permettere alle persone in formazione di consolidare le conoscenze e pratiche riguardanti la gestione di colloqui di consulenza in età adulta. L'impegno personale delle e dei partecipanti, in particolare riguardo all'approfondimento teorico e all'analisi delle proprie pratiche e la riflessione sul proprio ruolo e processo di apprendimento sono da considerarsi elementi chiave del modulo, e sono fondamentali per l'integrazione degli argomenti proposti. L'utilizzo di strumenti multimedia e della comunicazione mediata da computer è da considerarsi parte integrante degli strumenti formativi per la gestione dei materiali e lo scambio d'informazioni.

Modalità di certificazione

Per la certificazione del modulo devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

1. Partecipazione attiva ad almeno l'80 % delle lezioni in presenza.
2. Valutazione positiva da parte del formatore o della formatrice del modulo della produzione di una documentazione e valutazione scritta di un colloquio individuale che verte sul processo di apprendimento o su domande inerenti le possibilità di formazione continua.
3. Consegna scritta di una riflessione personale del proprio processo di apprendimento. Questa riflessione è attestata dal formatore o dalla formatrice del modulo e non è oggetto di valutazione. Un feedback sulla stessa è facoltativo.

Le indicazioni specifiche relative alla redazione del documento di certificazione e della riflessione scritta sono precisate nel documento "Modalità di certificazione del Modulo 3" che fa riferimento alle direttive FSEA.

Coloro che hanno superato le condizioni poste per la valutazione ricevono un attestato di modulo. L'attestato ha una validità di 5 anni e permette, insieme agli attestati dei moduli 1, 2, 4 e 5 di essere ammessi alla verifica finale centrale FSEA per l'ottenimento dell'Attestato professionale federale di formatore/formatrice d'adulti.



Condizioni amministrative

La tassa di frequenza e gli altri costi di partecipazione al Modulo 3 Sostenere processi individuali di apprendimento, ammontano a 950 CHF, da versare entro 30 giorni dall'emissione della fattura. Per ragioni organizzative questo termine può essere ridotto. In ogni caso il pagamento deve avvenire prima dell'inizio del corso.

Le iscrizioni sono accettate in ordine cronologico.

Se il corso di formazione continua non viene frequentato per tutta la sua durata, va comunque versata l'intera tassa del corso e tutti i costi ulteriori.

Se in presenza di particolari circostanze è necessario annullare il corso di formazione continua quando è già avvenuta l'emissione della fattura, tutte le tasse di frequenza eventualmente già versate e gli altri costi verranno interamente rimborsati. Non possono essere fatte valere ulteriori pretese.

Oltre alla tassa del corso e ai costi aggiuntivi, eventuali spese di viaggio, vitto e alloggio vengono sostenute direttamente dai partecipanti.

Rinuncia

La rinuncia ad un corso di formazione continua deve essere comunicata per iscritto allo stesso ufficio della SUFFP presso il quale è stata fatta l'iscrizione.

Se la rinuncia viene effettuata dopo lo scadere del termine d'iscrizione, ma prima della scadenza di pagamento della tassa di frequenza e dei costi aggiuntivi del corso stesso, la rinuncia è gratuita.

Se la rinuncia viene effettuata tra la scadenza del pagamento e l'inizio del corso e se la fattura non è ancora stata pagata, dovrà essere corrisposta solo metà dell'importo dovuto.

Se la fattura è già stata pagata, viene rimborsata metà dell'importo dovuto. In ogni caso viene addebitato un importo per diritti amministrativi di CHF 50.00.

Se la rinuncia viene motivata per iscritto con certificato medico, e presentata tra la scadenza di pagamento e l'inizio del corso, si viene esonerati dal pagamento dell'importo dovuto, se la fattura non è ancora stata pagata. Viene addebitato un importo per diritti amministrativi di CHF 50.00.

Se l'importo dovuto è già stato pagato, il rimborso viene effettuato con detrazione dei diritti amministrativi di CHF 50.00.

Se la rinuncia viene effettuata dopo l'inizio del corso, viene addebitato l'intero ammontare della fattura. Eventuali importi già corrisposti non vengono restituiti.

Sono escluse dal rimborso le spese che la SUFFP ha dovuto necessariamente sostenere in seguito all'iscrizione e che non possono essere più rimborsate alla SUFFP (ad es. l'anticipo di spese alberghiere per un viaggio all'estero).

La SUFFP suggerisce ai partecipanti di concludere eventualmente un'assicurazione per le spese di annullamento.

1 Calendario del Modulo FFA 3 – 2022

Data	Orario	Contenuti generali	Ore
VE 25.02.22	08.30 -12:45	Introduzione al modulo e consegne Principi, metodi e tecniche di gestione dei colloqui di consulenza	4
VE 11.03. 22	08.30 -12:00 13:00 -16:30	Figure e ruoli della consulenza in ambito formativo. L'evoluzione dell'adulto lungo tutto l'arco della vita: fasi, progettualità e transizioni	6
VE 18.03. 22	08.30 -12:00 13:00 -16:30	Principi, metodi e tecniche di gestione dei colloqui di consulenza. Sistema della formazione professionale svizzera e percorsi di formazione e certificazione possibili	6
VE 01.04.22	08.30 -12:00 13:00 -16:30	Concetti, strumenti e pratiche della consulenza e dell'orientamento rivolto ad adulti Aspetti multiculturali e di genere nei processi formativi	6
SA 02.04.22	08.30 -12:00 13:00 -16:30	Analisi delle pratiche di consulenza in formazione d'adulti Principi, metodi e tecniche di gestione dei colloqui di consulenza	6
		<i>Totale monte ore</i>	28
30.09.2022	17:00	Scadenza per la consegna del lavoro di certificazione	

Formatrice

Dr. Deli Salini, esperta in Educazione degli adulti e dei processi di consulenza, unitamente ad altri professionisti e altre professioniste della consulenza e dell'orientamento rivolto a un pubblico adulto.