



IUFFP

ISTITUTO UNIVERSITARIO
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

*L'eccellenza svizzera
nella formazione professionale*



CAMPO D'ATTIVITÀ AMPIO E VARIATO

«Grazie ai miei studi sono perfettamente preparato, dal profilo tecnico, per la mia attuale attività di delegato della formazione professionale della Città di Berna: conosco, infatti, il sistema della formazione professionale, gli attori e le attrici che vi operano, e anche gli strumenti opportuni da utilizzare nei singoli casi. Inoltre posso attingere a un ampio bagaglio di conoscenze in ambito sociologico, psicologico e pedagogico», racconta Aron Oggier, diplomato del MSc in formazione professionale.

«Che il campo della formazione professionale potesse essermi congeniale, l'ho scoperto durante la mia prima formazione come docente di scuola secondaria presso l'Università di Friburgo. In un primo momento pensavo a un'attività del tipo "orientatore professionale" oppure "docente di scuola professionale" per le materie di cultura generale, ma poi sono venuto a conoscenza del MSc in formazione professionale e mi sono immatricolato allo IUFFP.

Durante il quarto semestre di questo ciclo di studio, ho ottenuto il mio attuale posto nel campo d'attività che desideravo. Gli studi e la professione si completavano in modo ottimale. Presso l'amministrazione della Città di Berna, sono responsabile del coordinamento della formazione professionale della Città. Nel complesso l'amministrazione comunale della Città di Berna propone una trentina di formazioni di base in 22 campi professionali, per un totale di 230 apprendiste e apprendisti. Il ventaglio è ampio e spazia dalle formazioni commerciali alla professione di assistente dentale, fino a quelle di riciclatore/trice e di viticoltore/tri-

ce. Contrariamente a quanto si potrebbe pensare, non è la formazione di impiegata/o di commercio a detenere la fetta più grossa, bensì quella di operatore/trice socioassistenziale (assistenza all'infanzia), che rappresenta circa la metà delle persone in formazione.

Concretamente organizzo le riunioni dei gruppi di coordinamento dei responsabili della formazione professionale dei cinque dicasteri della Città e mi occupo della concretizzazione dei progetti decisi in tale sede. Rientrano pure nelle mie mansioni l'immagine visiva della Città di Berna come azienda formatrice e l'organizzazione di giornate di scambio d'esperienze per apprendiste e apprendisti nonché di formazioni continue per formatori/trici e responsabili pratici.

Inoltre sono sempre stato – e sono tuttora – impiegato in uno studio di geologia, dove mi occupo essenzialmente di trasmissione e trasferimento di conoscenze. Da quando ho concluso gli studi, si sono aggiunti anche compiti nell'ambito della gestione del personale.

Posso dire per esperienza che il MSc in formazione professionale è lo studio adatto per le persone che vogliono lavorare in questo campo professionale. A me ha aperto la porta verso il mio attuale posto di lavoro e, di riflesso, la possibilità di entrare nel mondo della formazione professionale.»

Marzo 2017



«Le molte relazioni che ho potuto stabilire nel corso del ciclo di studio con attori e attrici della formazione professionale si sono rivelati estremamente utili per la mia attuale attività professionale.»

Aron Oggier
Delegato alla formazione professionale, Città di Berna



IUFFFP

ISTITUTO UNIVERSITARIO
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

*L'eccellenza svizzera
nella formazione professionale*



UNA TAPPA DEL PERCORSO VERSO UNA CARRIERA ACCADEMICA

«Già al momento in cui ho optato per il master avevo in testa l'obiettivo di andare a lavorare nella ricerca e di scrivere una tesi di dottorato», dichiara Ines Trede, che attualmente ricopre la funzione di responsabile dell'Osservatorio per la formazione professionale presso l'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale.

«Dopo aver lavorato per alcuni anni nel settore cure, le mie attività professionali iniziarono a ruotare sempre più intorno alla formazione professionale: avevo partecipato alla creazione della scuola superiore specializzata in salvataggio e diretto il settore della formazione continua della relativa associazione professionale, mi ero occupata dell'insegnamento di moduli come libera professionista e avevo assunto diversi mandati di valutazione e consulenza incentrati sul tema della formazione professionale nel settore sanitario.

Il Master dell'IUFFFP si è collegato in modo ottimale alla mia esperienza professionale. Nonostante avessi già sentito parlare di molti dei temi trattati nell'ambito delle mie attività precedenti, il ciclo di studio mi ha fornito una buona panoramica generale della formazione professionale, consentendomi non solo di affinare la mia comprensione della differenza tra il punto di vista pratico e quello scientifico, bensì anche di comprendere il funzionamento delle diverse discipline scientifiche. Personalmente ho tratto vantaggio soprattutto dall'impronta

metodologica dello studio, che mi ha permesso di acquisire gli strumenti necessari per approfondire ed elaborare le problematiche sorte nella mia ricerca. Il ciclo di studio si è rivelato molto utile anche per la pianificazione del lavoro di master in vista della tesi di dottorato che sto attualmente scrivendo quale proseguo del mio percorso accademico. Durante gli studi il mio progetto di master mi ha permesso di definire un ambito di approfondimento ben definito, stimolando anche la mia integrazione nella rete di contatti nell'ambito della ricerca in materia di formazione professionale.

Attualmente, dopo aver concluso il mio lavoro di dottorato sulle scelte di carriera degli operatori e delle operatrici socio-sanitarie, dirigo un team di ricerca presso lo IUFFFP. La nostra attività è incentrata sulle condizioni di accesso e sulla permanenza in un campo professionale, per esempio in quello socio-sanitario o socioassistenziale. I nostri studi sulle carriere vengono condotti nell'ambito di uno scambio intensivo con i rispettivi partner della pratica. Inoltre ci interroghiamo sulle future sfide per la formazione professionale e sui possibili bisogni di sviluppo nell'ambito. Il master IUFFFP costituisce dunque una base importante della mia carriera scientifica.

Marzo 2017



« Grazie alla mia tesi di master all'IUFFFP ho potuto approfondire alcuni contatti professionali e inserirmi nel settore della ricerca nell'ambito della formazione professionale. »

Ines Trede
responsabile dell'Osservatorio per la formazione professionale



IUFFP

ISTITUTO UNIVERSITARIO
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

*L'eccellenza svizzera
nella formazione professionale*



IL MONDO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE APRE MOLTE PORTE

«Il MSc in formazione professionale mi ha aperto le porte all'intero mondo della formazione professionale. Mi affascina molto le numerose sfaccettature, la complessità e l'elevato grado di organizzazione di questo sistema sviluppatosi in un contesto storico» afferma Francesco Trippolini, che ha iniziato il ciclo di studio M Sc subito dopo essersi formato come insegnante di scuola secondaria e oggi è responsabile operativo a livello nazionale della formazione professionale di base per La Posta Svizzera SA.

«Naturalmente mi sono chiesto quale fosse il valore aggiunto che avrei potuto fornire in un'organizzazione in qualità di diplomato di questo ciclo di studio. Ho trovato molte risposte a questa domanda. Ho ritenuto particolarmente valido l'accesso pluridisciplinare al tema, che mi ha consentito di ottenere una panoramica globale completa della formazione professionale. In questo modo ho potuto conoscere la struttura delle professioni, lo sviluppo dei modelli attualmente attivi nella formazione professionale nonché i diversi attori e le diverse attrici attive in questo campo. Avendo iniziato il Master subito dopo aver conseguito il diploma presso un'alta scuola pedagogica, ho reputato per esempio importante e interessante conoscere la prospettiva economica della formazione professionale e comprendere che quest'ultima si sviluppa sempre nella tensione esistente tra formazione e calcolo dei costi e dei benefici. Le conoscenze metodologiche acquisite si sono rivelate

estremamente utili e mi hanno fornito gli strumenti necessari per affrontare in modo sistematico svariate problematiche.

In qualità di direttore dei centri di formazione professionale mi occupo della gestione dei cinque centri di formazione sparsi in tutta la Svizzera. In collaborazione con i centri, garantisco una formazione di base che dal reclutamento alla conclusione dell'apprendistato rispetti standard uniformi in tutto il paese, affinché tutte le persone in formazione abbiano la possibilità di concludere la formazione di base con i migliori risultati possibili. Insieme ai centri di formazione assicuro inoltre l'accompagnamento professionale dei/delle formatori-trici professionali e l'elevata qualità della formazione aziendale.

Una volta terminato il Master, prima di essere assunto presso la Posta ho lavorato per un certo periodo per la Conferenza dei direttori cantonali della pubblica educazione. Ritengo che al successo della mia integrazione nel mercato del lavoro abbiano contribuito notevolmente due aspetti fondamentali: da un lato gli stage svolti quale parte del ciclo di studio, che ho scelto con molta consapevolezza, dall'altro lato il diploma di Master, che mi qualifica come specialista nel settore della formazione professionale. Questi due aspetti si sono rivelati veri e propri assi nella manica. »

Marzo 2017



«Il taglio multidisciplinare del ciclo di studio è all'altezza della complessità della mia attività professionale, inoltre mi aiuta a trarre le giuste deduzioni dai cambiamenti in atto in ambito aziendale e sociale, al fine di sviluppare progetti di formazione professionale.»

Francesco Trippolini

Responsabile dei centri di formazione professionale, La Posta Svizzera SA



IUFFP

ISTITUTO UNIVERSITARIO
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

*L'eccellenza svizzera
nella formazione professionale*



UN CAMPO PROFESSIONALE AMPIO E STIMOLANTE

«Il ciclo di studio Master of Science in formazione professionale presso l'IUFFP ha rappresentato per me l'ingresso nel sistema della formazione professionale. Grazie a questo studio ho potuto assumere compiti interessanti, creativi e stimolanti nel campo professionale della "formazione professionale", racconta Juan Pereto che svolge oggi i molteplici compiti di direzione di un prorettore presso la scuola dei tecnici ABB di Baden. Prima di frequentare il ciclo di studio Master of Science in formazione professionale lavorava nel settore informatico.

«Al termine del mio primo ciclo di studio come ingegnere elettronico diplomato PF ho lavorato in qualità di informatico nell'industria. Dopo alcuni anni di esperienza professionale avevo voglia di qualcosa di nuovo. Il settore della formazione mi interessava ed ero riuscito a farmi una panoramica delle scuole professionali attraverso il mio impegno decennale in qualità di presidente del consiglio scolastico di una scuola media comunale, nonché attraverso la gestione del prodotto di un software elettronico di amministrazione scolastica.

Durante la ricerca delle possibilità di formazione mi sono imbattuto nel MSc in formazione professionale che mi ha convinto sin dall'inizio. Oltre al confronto professionale mi ha colpito soprattutto la composizione del gruppo di studio: molte persone in formazione disponevano di vaste esperienze professionali in diversi cantoni, regioni linguistiche e campi specifici. Durante il ciclo di studio abbiamo condiviso tali esperienze professionali e ne abbiamo beneficiato enormemente in maniera reciproca.

La formazione di specialiste e specialisti della formazione professionale mi ha aperto un ampio spettro di attività strategiche e creative nel settore della formazione professionale. Già durante il master sono stato assunto come delegato delle scuole professionali e della formazione continua presso l'Ufficio delle scuole medie e delle scuole professionali del Cantone di Zurigo, lasciando la mia posizione di membro della direzione nel settore informatico. Le conoscenze sul funzionamento del sistema di formazione professionale, sulle loro protagoniste e sui loro protagonisti, nonché sui rispettivi ruoli, acquisite durante il percorso di studio, mi hanno permesso di prepararmi ad hoc a quest'attività. Sin dall'inizio sono stato in grado di interagire e concepire attivamente la formazione professionale, per esempio accompagnando le scuole specializzate superiori nei processi di riconoscimento dei loro corsi di studio attraverso la SEFRI, oppure in qualità di delegato di scuole professionali.

Nella mia professione attuale di prorettore presso la scuola dei tecnici ABB a Baden attingo oltre che al mio sapere tecnico acquisito, alla mia esperienza presso l'Ufficio delle scuole medie e delle scuole professionali, altresì al ciclo di studio di master dell'IUFFP. Da un lato si tratta di competenze metodico-scientifiche, dall'altro di conoscenze altrettanto ampie e approfondite sul sistema svizzero della formazione professionale. Tali competenze sono molto utili, ad esempio per reclutare senza esitazioni studentesse e studenti oppure per fornire loro una consulenza personalizzata.»

Febbraio 2016



«Il MSc in formazione professione mi ha permesso un riorientamento professionale. Mi ha preparato al meglio a compiti di grande responsabilità nel settore della formazione professionale»

Juan Pereto
Prorettore, ABB Technikerschule, Baden



IUFFP

ISTITUTO UNIVERSITARIO
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

*L'eccellenza svizzera
nella formazione professionale*



FORMAZIONE PER TUTTA LA VITA – UNA REALTÀ VISSUTA IN PRIMA PERSONA

«Sono una grande sostenitrice del concetto di lifelong learning, sia in relazione a me stessa sia in riferimento alle persone che incontro nell'ambito della mia attività professionale» afferma Myriam Rosselet, impiegata cantonale attualmente incaricata di coordinare le procedure di qualificazione per le persone adulte, prive di qualifica specifica nel loro attuale campo d'attività, che desiderano far validare le competenze acquisite nel corso della loro esperienza professionale. Myriam è convinta che il Master of Science in formazione professionale le abbia permesso di diventare una praticienne réflexive, ovvero una persona proveniente dalla pratica che, essendo riuscita a integrare le basi teoriche essenziali, è nella condizione di poter esprimere un giudizio critico riguardo alla sua pratica.

«Al termine della mia prima formazione ho lavorato come assistente amministrativa, prevalentemente nel settore bancario. Alla nascita del mio primo figlio, per quattordici anni mi sono impegnata a titolo di volontariato nella formazione dei genitori. È in questo contesto che ho iniziato a interessarmi alla formazione degli adulti, al transfer delle conoscenze e alla psicologia. Nell'intento di approfondire queste tematiche, ho deciso di intraprendere degli studi in psicologia sociale e scienze dell'educazione.

Già durante gli anni del bachelor, mi chiedevo quale ciclo di studio fosse in grado di coprire i miei molteplici interessi e mi

permettesse di inserirmi direttamente sul campo. Ho così scoperto che il ciclo di studio pluridisciplinare proposto nel Master of Science in formazione professionale era la soluzione calzante per il mio caso. Avevo delle aspettative per quanto riguarda la gamma di argomenti affrontati, l'approfondimento a livello teorico e metodologico, nonché alla pertinenza di questo ciclo di studio in riferimento alla pratica, e le mie attese non sono state deluse. Come neofita nel campo della formazione professionale ho ricavato grandi benefici dalle conoscenze trasmesse dal corpo docenti, ma ho anche approfittato degli scambi molto arricchenti con i miei compagni e le mie compagne di studi.

La mia formazione prevedeva pure uno stage che ho svolto presso l'ufficio responsabile dei tirocini professionali del Canton Neuchâtel, ed è proprio grazie a questo stage che ho affinato il mio riorientamento professionale come collaboratrice scientifica, in primis nella veste di capoprogetto e responsabile del dossier di validazione degli apprendimenti esperienziali per il Giura dal 2011 al 2015, e dal 2013 anche per il corrispettivo ufficio neocastellano. Nella mia attività attuale utilizzo quasi quotidianamente contenuti trattati durante gli studi di master presso lo IUFFP, poiché hanno il vantaggio di collegare tra loro aspetti pragmatici e scientifici della formazione professionale.

Dicembre 2015



«Mi reputo una «praticienne réflexive». Sono una persona proveniente da un ambito pratico e grazie al ciclo di studio ho avuto modo di acquisire le competenze teoriche e metodologiche necessarie per una riflessione continua sul mio modo di lavorare che mi permette così di perfezionarlo.»

Myriam Rosselet
Collaboratrice scientifica
Ufficio responsabile dei tirocini professionali del Canton de Neuchâtel



IUFFP

ISTITUTO UNIVERSITARIO
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

*L'eccellenza svizzera
nella formazione professionale*



UNA FORMAZIONE POLIEDRICA CON EFFETTO DI SEGNALE

«Dopo aver concluso gli studi in lingue ho iniziato a lavorare come insegnante, ma mi sono ben presto accorta di voler abbandonare le aule scolastiche senza tuttavia congedarmi completamente dall'ambito formativo. Sono dunque approdata alla formazione professionale, di cui mi affascinava in particolare la funzione di collegamento tra formazione e mercato del lavoro» racconta Barbara Schneider. Il Master of Science in formazione professionale le ha consentito di confrontarsi in modo approfondito con questo ambito e l'ha sostenuta nella sua carriera presso login, l'associazione nazionale per le aziende di trasporto, dove ora è attiva quale Product Manager.

«Quando mi sono resa conto di non voler più insegnare, inizialmente ho accettato un posto nel settore del personale di un'impresa industriale. Sebbene il lato operativo delle Risorse umane non mi impegnasse in particolar modo, di questo lavoro ho apprezzato soprattutto la responsabilità derivante dalla formazione in azienda delle apprendiste e degli apprendisti. Questa esperienza positiva ha alimentato il mio desiderio di continuare gli studi nell'ambito della formazione professionale.

Del Master of Science in formazione professionale ho apprezzato in particolare i diversi approcci impiegati per affrontare il tema. Ho reputato molto interessanti sia le diverse prospettive disciplinari e il collegamento tra le stesse, sia l'articolazione tra

vicinanza alla pratica e approfondimento scientifico. Sebbene alcuni moduli frequentati non si siano rivelati utili per la mia attuale posizione, costituiscono pur sempre una parte della base di conoscenze a cui posso attingere.

Il ciclo di studio di Master mi ha consentito di ottenere un posto di lavoro presso login pur provenendo da un altro settore. A mio parere, tuttavia, ciò non è tanto dovuto alle competenze acquisite nel quadro della formazione, quanto al fatto che il diploma di Master si sia rivelato un chiaro segnale del mio interesse e della mia motivazione a confrontarmi in modo approfondito con il tema della formazione professionale.

Attualmente sono responsabile degli stage di un anno che le persone in formazione delle scuole medie di economia e commercio possono svolgere nel quadro della loro formazione presso una delle aziende partner di login. In questo contesto non sono in contatto con le persone da formare, bensì agisco sempre nell'ombra. Il mio campo d'attività comprende lo svolgimento da un lato di lavori di progetto e dall'altro di compiti concettuali quali l'elaborazione e lo sviluppo continuo di profili di professioni e progetti di formazione. Si tratta di un campo professionale estremamente variato in cui posso assumermi molte responsabilità.»

Aprile 2015



«La mia attuale attività presuppone un modo di pensare sistemico caratterizzato da prospettive diverse, che ho potuto acquisire nell'ambito del ciclo di studio gestito da docenti qualificate e qualificati grazie a compiti orientati alla pratica.»

Barbara Schneider

Product manager, login formazione professionale SA fino alla fine 2016
oggi responsabile di progetto, Mittelschul- und Berufsbildungsamt, Cantone di Zurigo