

Descrizione dei moduli – Sostegno individuale

Formazione supplementare con certificato CAS

Moduli

Modulo A	Identificazione della problematica e coordinamento delle misure di sostegno individuale	5 punti di credito ECTS
Modulo B	Gestione dei colloqui e realizzazione dell'accompagnamento	5 punti di credito ECTS

Corsi

Corso A.1	Fondamenti del sostegno individuale	1 punto di credito ECTS
Corso A.2	Caratteristiche dei giovani in difficoltà	2 punti di credito ECTS
Corso A.3	Lavoro di rete	2 punti di credito ECTS
Corso B.1	Gestione di colloqui	3 punti di credito ECTS
Corso B.2	Realizzazione dell'accompagnamento	2 punti di credito ECTS

Direttive

Direttive sui lavori di modulo, di diploma e di master nell'ambito delle formazioni supplementari

Emissione

1° agosto 2012


 Dr. Dalia Schipper
 direttrice

Modulo A

Nome del modulo	Identificazione della problematica e coordinamento delle misure di sostegno individuale Il modulo A fa parte della formazione supplementare - CAS IUFFP Sostegno individuale
Livello del modulo	B Basic level course Modulo per introdurre le conoscenze di base di un campo
Tipo di modulo	C Core course Modulo del campo centrale di un programma di studio
Corsi o campi tematici previsti	Corso A.1 Fondamenti del sostegno individuale Corso A.2 Caratteristiche dei giovani in difficoltà Corso A.3 Lavoro di rete
Punti di credito ECTS	5 punti di credito ECTS
Ore di studio - Insegnamento in presenza - Studio individuale - Procedura di qualificazione	150 ore 45 ore 75 ore 30 ore
Obiettivi didattici e competenze	- Conoscere il registro delle difficoltà psicosociali della giovane adulta o del giovane adulto; - Conoscere e prendere in considerazione i contesti socioculturali (interculturalità e genere) delle persone in formazione; - Conoscere e prendere in considerazione le difficoltà specifiche d'apprendimento; - Collaborare con la rete di offerte di sostegno psicosociale, con l'entourage della persona in formazione e con l'insieme dei partner della formazione professionale; - Situare la propria azione nel contesto della formazione destinata ai giovani in difficoltà durante il loro percorso di formazione.
Procedura d'esame	Documento scritto (10-15 pagine) nel quale è presentato un caso seguito nel quale è evidenziato il lavoro di rete svolto. In particolare devono essere presenti i seguenti aspetti: - analisi del proprio ruolo e campo d'azione rispetto alle altre figure professionali in gioco; - presentazione delle caratteristiche della persona seguita; - elaborazione di una mappa con relativa descrizione nella quale è presentata la rete di riferimento per il proprio settore. <u>Criteri:</u> - Identificazione della propria rete di riferimento;

	- analisi del proprio campo d'azione; - Analisi delle tipologie delle persone in formazione; - Presenza delle informazioni fondamentali; - Differenziazione dei servizi secondo il proprio campo d'azione; - Ordine chiaro e attuale; - Descrizione di come il dossier o la mappa viene regolarmente aggiornato.
Conoscenze preliminari o moduli necessari	Nessuno
Moduli successivi	Modulo B

Modulo B

Nome del modulo	Gestione dei colloqui e realizzazione dell'accompagnamento Il modulo B fa parte della formazione supplementare - CAS IUFPF Sostegno individuale
Livello del modulo	B Basic level course Modulo per introdurre le conoscenze di base di un campo
Tipo di modulo	R Relatet course Modulo di sostegno legato al campo centrale (es. trasmissione di conoscenze preliminari o complementari)
Corsi o campi tematici previsti	Corso B.1 Gestione di colloqui Corso B.2 Realizzazione dell'accompagnamento
Punti di credito ECTS	5 punti di credito ECTS
Ore di studio - Insegnamento in presenza - Studio individuale - Procedura di qualificazione	150 ore 45 ore 75 ore 30 ore
Obiettivi didattici e competenze	- Conoscere e applicare differenti metodi d'accompagnamento; - Conoscere e applicare differenti tecniche di colloquio; - Seguire e coordinare, per ogni persona in formazione, l'insieme degli interventi; - Valutare l'efficacia delle misure attuate.
Procedura d'esame	<u>1) Indicazioni per lo svolgimento della trascrizione e analisi di un colloquio</u> a) Conduzione di un colloquio che mira alla raccolta di dati affidabili e il più possibile esaustivi su « momenti di difficoltà ma anche di soddisfazione » vissuti dagli allievi (o dai docenti). Nella raccolta di dati il mediatore cerca di mettere in pratica la metodologia di aiuto all'esplicitazione. b) Trascrizione <i>ad verbatim</i> di 30 minuti circa di tale colloquio. c) Analisi critica (2-3 pagine) degli interventi del mediatore: - Come sono riuscita/o a creare le condizioni affinché il mio interlocutore/trice possa descrivere la situazione vissuta come se la stesse rivivendo? - Come ho tenuto conto del linguaggio del mio interlocutore/trice? - Come ho gestito il contratto comunicativo specifico e quali dinamiche sono emerse a questo proposito? - Quali rilanci mi sembrano appropriati e quali meno?

	<u>Criteri di valutazione:</u> - Grado di perizia tecnica e relazionale nella conduzione del colloquio, tenendo conto dello scopo; - Pertinenza dell'analisi delle fasi e dei rilanci alla luce delle risorse concettuali; - Accuratezza nella descrizione e analisi dei momenti salienti; - Accuratezza formale del documento. <u>2) Indicazioni per lo svolgimento dell'esame orale</u> L'esame consiste nella presentazione orale da parte del candidato di un caso incontrato nella propria realtà professionale di docente-mediatore. Il candidato nella sua presentazione dovrà mettere in evidenza i seguenti aspetti: - Come ho proceduto per raccogliere informazioni sul caso? - Quali ipotesi interpretative ho formulato? - Quali modalità tecniche di gestione ho attuato? - Quali risorse ho coinvolto? - Quale bilancio dell'intervento svolgo? A seguito della presentazione vi sarà una discussione che verterà sia sul caso presentato che su altri casi trattati nel corso della formazione. <u>Durata:</u> La presentazione orale ha una durata di 30 minuti ed è strutturata nel seguente modo: - presentazione da parte del candidato di un caso (15 minuti); - discussione (15 minuti). <u>Criteri di valutazione</u> - Fondare le proprie scelte d'intervento su una base di dati sufficientemente ampia e fondata; - Utilizzo in modo pertinente alcuni strumenti/strategie d'intervento; - Leggere e attuare il proprio intervento in un'ottica di lavoro di rete; - Stabilire connessioni pertinenti e continue fra la propria attività e alcuni concetti base presentati durante la formazione; - Porre uno sguardo critico sul proprio operato.
Conoscenze preliminari o moduli necessari	Modulo A
Moduli successivi	Nessuno

Corso A1

Nome del corso	Fondamenti del sostegno individuale
Ore di studio - Insegnamento in presenza - Studio individuale - Procedura di qualificazione	30 ore 9 ore 15 ore 6 ore
Obiettivi didattici e competenze	Situare la propria azione nel contesto della formazione destinata ai giovani in difficoltà durante il loro percorso di formazione.
Contenuti	Contesto della formazione professionale destinata ai giovani in difficoltà/ formazione biennale e offerte transitorie/campo d'azione del sostegno individuale/dimensioni storiche e concettuali dell'accompagnamento
Metodi d'insegnamento e d'apprendimento	Presentazioni, lavori di gruppo e discussioni
Lavori personali richiesti	Vedi richieste per il modulo A
Conoscenze preliminari, corsi e moduli richiesti	Vedi condizioni di ammissione

Corso A2

Nome del corso	Caratteristiche dei giovani in difficoltà
Ore di studio - Insegnamento in presenza - Studio individuale - Procedura di qualificazione	60 ore 18 ore 30 ore 12 ore
Obiettivi didattici e competenze	- Conoscere il registro delle difficoltà psicosociali della giovane adulta o del giovane adulto; - Conoscere e prendere in considerazione i contesti socioculturali (interculturalità e genere) delle persone in formazione; - Conoscere e prendere in considerazione le difficoltà specifiche d'apprendimento.
Contenuti	Difficoltà psicosociali/ contesti socioculturali/difficoltà d'apprendimento/ strumenti di valutazione/
Metodi d'insegnamento e d'apprendimento	Attivazione delle esperienze e preconoscenze delle e dei partecipanti, lezioni frontali, discussioni, apprendimento cooperativo, studio di casi, didattica progettuale
Lavori personali richiesti	Vedi richieste per il modulo A
Conoscenze preliminari, corsi e moduli richiesti	Corso A1 e A2

Corso A3

Nome del corso	Lavoro di rete
Ore di studio - Insegnamento in presenza - Studio individuale - Procedura di qualificazione	60 ore 18 ore 30 ore 12 ore
Obiettivi didattici e competenze	Collaborare con la rete di offerte di sostegno psicosociale, con l'entourage della persona in formazione e con l'insieme dei partner della formazione professionale
Contenuti	Lavoro di rete/approccio sistemico/servizi presenti sul territorio
Metodi d'insegnamento e d'apprendimento	Presentazioni, discussioni, lavoro di gruppo, lavoro individuale e studio di casi
Lavori personali richiesti	Lo studio individuale previsto è destinato a momenti d'incontro con i vari servizi presenti sul territorio Vedi richieste per il modulo A
Conoscenze preliminari, corsi e moduli richiesti	Corso A1 e A2

Corso B1

Nome del corso	Gestione di colloqui
Ore di studio - Insegnamento in presenza - Studio individuale - Procedura di qualificazione	90 ore 27 ore 45 ore 18 ore
Obiettivi didattici e competenze	- Conoscere e applicare differenti metodi d'accompagnamento; - Conoscere e applicare differenti tecniche di colloquio.
Contenuti	Accompagnamento/teorie della comunicazione/tecniche di colloquio /empatia
Metodi d'insegnamento e d'apprendimento	Attivazione delle esperienze e preconoscenze delle e dei partecipanti, lezioni frontali, apprendimento per situazioni problema, giochi di ruolo, studio di casi
Lavori personali richiesti	Vedi esigenze del modulo B
Conoscenze preliminari, corsi e moduli richiesti	Modulo A

Corso B2

Nome del corso	Realizzazione dell'accompagnamento
Ore di studio - Insegnamento in presenza - Studio individuale - Procedura di qualificazione	60 ore 18 ore 30 ore 12 ore
Obiettivi didattici e competenze	- Seguire e coordinare, per ogni persona in formazione, l'insieme degli interventi; - Valutare l'efficacia delle misure attuate.
Contenuti	Attivazione delle misure d'intervento/ monitoraggio dei casi/ valutazione delle misure d'azione
Metodi d'insegnamento e d'apprendimento	Attivazione delle esperienze e preconoscenze delle e dei partecipanti, lezioni frontali, giochi di ruolo discussioni e studio di casi
Lavori personali richiesti	Vedi richieste modulo B
Conoscenze preliminari, corsi e moduli richiesti	Corso B1