

Il progetto di UNEVOC

# La digitalizzazione può promuovere il turismo sostenibile?

Di Erik Swars

**UNEVOC, Centro internazionale per la formazione professionale dell'UNESCO, dedica la propria attenzione all'impatto della digitalizzazione e della sostenibilità sulla formazione professionale nel turismo. La SUFFP dirige su suo incarico un gruppo di expertise composto da membri provenienti da Europa, Asia e Africa.**

La digitalizzazione e il cambiamento climatico stanno rivoluzionando la società e con essa anche il settore del turismo. Soluzioni digitali sostenibili e professionali possono apportare al turismo maggiore efficienza e un valore aggiunto, oltre a incrementare la cultura del servizio e a promuovere un maggiore orientamento alle esigenze degli ospiti. Grazie agli strumenti digitali, le aziende possono raggiungere meglio la propria clientela, ma devono anche tenere conto che le decisioni d'acquisto sono oggi sempre più improntate alla sostenibilità.

Cosa significano concretamente questi cambiamenti per l'industria del turismo e in particolare quali qualifiche deve possedere il personale? Le domande sono state al centro di una conferenza organizzata a Nairobi nel novembre 2022 da UNEVOC, Centro internazionale per la formazione professionale dell'UNESCO.

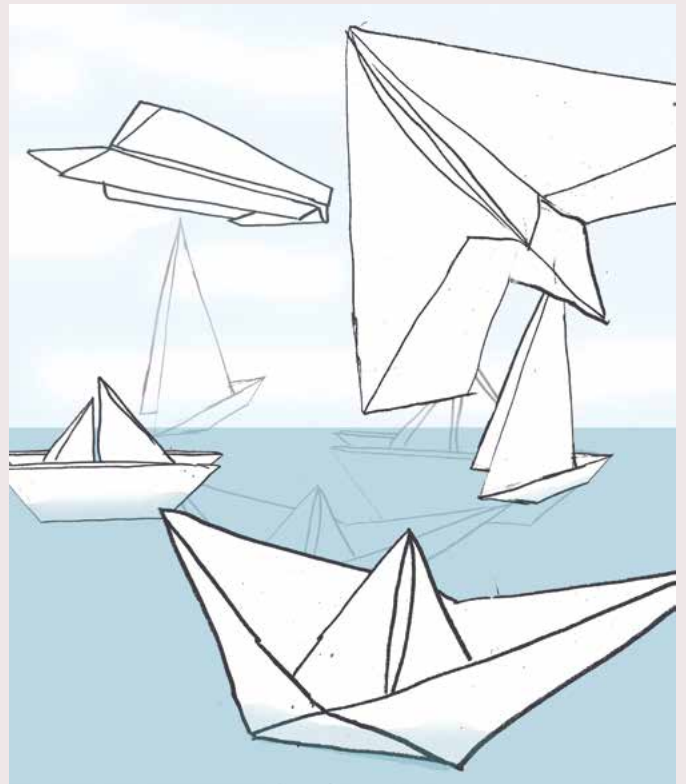
## Definiti i punti principali

Per rispondere alle domande è stato istituito un gruppo di esperte ed esperti provenienti da Europa, Africa e Asia. A dirigerlo ponendo l'accento sul settore del turismo, UNEVOC ha chiamato la SUFFP.

Per affrontare i cambiamenti che digitalizzazione e sostenibilità hanno comportato nei profili professionali, il gruppo ha definito alcuni punti su cui focalizzare il proprio lavoro nel 2023: allo scopo di supportare gli attori e le attrici della SUFFP, il gruppo realizzerà una guida e pubblicherà un catalogo su pratiche e benchmark condotti in Europa, Africa e Asia. Eventi dedicati si terranno, fra l'altro, a Singapore a giugno e a Bonn a novembre.

## Promuovere innovazione e apprendimento a livello internazionale

I lavori del gruppo si inseriscono nell'Agenda 2025 del progetto Bridging Innovation and Learning in TVET (BILT)



↑ Illustrazione di **Jeannot Vonlanthen**, primo anno, Scuola superiore del fumetto e dell'illustrazione di Ginevra

di UNEVOC, che mira a promuovere qualifiche e competenze moderne e competitive nell'ambito della formazione professionale abbinando innovazione e apprendimento a livello internazionale. L'Agenda è un'iniziativa congiunta di UNEVOC, Istituto federale tedesco per la formazione professionale e Ministero federale tedesco dell'istruzione e della ricerca.

▪ Erik Swars, responsabile Relazioni internazionali, SUFFP

► <https://unevoc.unesco.org/bilt/> (in inglese)